

- وزير التجارة والصناعة يكرم الموظف
المثالي والموظفة المثالية بديوان عام
الوزارة والهيئات التابعة لعام ٢٠٢٣

العدد ١٠٤ - ٥٢ صفحة

مواصفات وجودة

- «المواصفات
والجودة» توقع
برونوكول تعاون مع
المركز القومي للبحوث

تجديد الإغتماد
لـ ١٣ معمل
للقياسات والمعايير
الصناعية لمدة
٤ سنوات قادمة

"المواصفات
والجودة"
نشارك في
الاحتفال
باليوم العالمي
للمنولوجيا



د. خالد صوفى:

نسعى لنزويد معامل الهيئة بالطلول والتقنيات المنطورة
في مجال التحول الرقمى



مواصفة مصرية لتقديم خدمات
النقل الذكى باستخدام
الحافلات الكهربائية

Meteory®



www.meteory-eg.com



Head office 81 Joussef Tito st. Elnozha Heliopolis
Tel: +20 26200068 Telfax: +20 26200069
Factory Industrial zone C\1 - 10th of Ramadan city
Tel: +20 15367855 Telfax: +20 15377679

info@meteory-eg.com / info@meteory.co / meteoryegy@yahoo.com

www.meteory-eg.com / www.meteory.co

الإدارة: ٨١ شارع جوزيف تيتو - النزهة الجديدة - القاهرة
تليفون: ٠٢/٢٦٢٠٠٠٦٨ **تلفاكس:** ٠٢/٢٦٢٠٠٠٦٩
المصنع: المنطقة الصناعية C1 رقم ٥ - مدينة العاشر من رمضان
تليفون: ٠١٥/٣٦٧٨٥٥ **تلفاكس:** ٠١٥/٣٧٧٦٧٩





بقلم :

د.م. خالد حسن صوفي

القياسات تدعم النظام العالمي للذاء

ومن أهم الطرق التي تدعم بها المقاييس الأمن الغذائي العالمي هي ضمان جودة وسلامة المنتجات الغذائية، وأيضاً توفر المترولوجيا قياسات دقيقة لاختبار وتحليل المنتجات الغذائية خاصة تلك التي تخضع لمعايير تنظيمية صارمة؛ كاللحوم ومنتجات الألبان، وتعتبر القياسات الدقيقة ضرورية للكشف عن الملوثات ومسببات الأمراض والمواد الأخرى التي يمكن أن تؤثر على سلامة وجودة المنتجات الغذائية.

وتهدف الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة بالاستمرار في تحديث تقنيات قياس جديدة للتحقق من صحتها على أعلى المستويات، والمشاركة في مقارنات قومية لضمان تجانس وموثوقية نتائج القياس قوياً ودولياً مع الحفاظ على الاسناد المرجعي، حيث توفر أنظمة القياس الدولية التأكيد والثقة اللازمة لدقة القياسات أساساً سليماً للتجارة العالمية.

كما قامت الهيئة بتطوير وتحديث عدد كبير من المواصفات القياسية واللوائح الفنية في قطاع الغذاء، وتشارك في منظومة الحلال للمنتجات الغذائية، وتعمل عن قرب مع المنظمات الدولية والإقليمية ذات العلاقة مثل (منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة، ومنظمة الصحة العالمية، وهيئة الدستور الغذائي (Codex Alimentarius) لتعزيز التعاون والتنسيق في مجال تشريعات ومواصفات المنتجات الغذائية وضمان سلامتها وجودتها.

وتقدم الهيئة للمجتمع الصناعي خدمات عديدة خاصة في الغذاء من معايرة المعدات المستخدمة في إنتاج الأغذية ومعالجتها كالموازين ومقاييس الحرارة ومقاييس الأس الهيدروجيني، حيث تضمن المعايرة الدقيقة لإنتاج المنتجات الغذائية ومعالجتها وفقاً لأعلى معايير الجودة، وتساعد المعايرة أيضاً في ضمان عمل المعدات بشكل صحيح، ما يقلل من مخاطر الأخطاء التي قد تؤثر على سلامة المنتجات الغذائية وجودتها.

ومن أهم القياسات الضرورية أيضاً التي تقوم بها الهيئة قياسات الأوزان وقياسات الحرارة والرطوبة لحفظ المنتجات وتخزينها بالصورة الصحيحة ويتم تحديد جودة واعتماد الغذاء من خلال قياس التركيب الكيميائي وكذلك القياسات الدقيقة للكشف عن وجود ملوثات كيميائية مثل متبقيات المبيدات الحشرية والمعادن الثقيلة أو التلوث البيولوجي مثل السموم الفطرية.

حيث تعتبر القياسات الدقيقة ضرورية للبحث والتطوير في علوم وتكنولوجيا الأغذية لا سيما في مجالات المحاصيل المعدلة وراثياً وتغليف المواد الغذائية، بالإضافة إلى دورها في تطوير طرق اختبار ومعايير جديدة تساعد في ضمان سلامة وجودة المنتجات الغذائية.

يذكر أن يوم المترولوجيا العالمي هو احتفال سنوي لذكرى توقيع اتفاقية المتر الدولية في ٢٠ مايو ١٨٧٥م من قبل ممثلين من ١٧ دولة، والتي تعتبر إطاراً للتعاون العالمي في علم القياس (المترولوجيا)، وفي التطبيقات الصناعية والتجارية والاجتماعية لها، والهدف من اتفاقية المتر هو توحيد القياس في جميع أنحاء العالم، حيث ساهمت في إلغاء العديد من وحدات القياس التي كانت تستخدم بشكل عشوائي في جميع أنحاء العالم وكانت تسبب الكثير من الإرباك والعواقب في التعاملات التجارية والصناعية بين دول العالم.



تشارك مصر ممثلة في الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة نظيراتها في دول العالم في الاحتفال باليوم العالمي للمترولوجيا «علم القياس»، الذي يصادف ٢٠ مايو من كل عام، ويأتي هذا العام تحت شعار «القياسات تدعم النظام العالمي للذاء».

إن اختيار شعار الاحتفال هذا العام «القياسات تدعم النظام العالمي للذاء»؛ جاء نتيجة للتحديات المتزايدة لتغير المناخ والتوزيع العالمي للأغذية في العالم، ويعد الأمن الغذائي قضية خطيرة تؤثر على ملايين الأشخاص في أنحاء العالم، ومن هذا المنطلق يقوم علم القياس (المترولوجيا) بدور مهم في دعم الأمن الغذائي العالمي؛ من خلال ضمان دقة وموثوقية القياسات في السلسلة الغذائية بأكملها.

●● مجلة تصدر كل شهرين
عن الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة
وزارة التجارة والصناعة

رئيس مجلس الإدارة ورئيس التحرير :

د.م. خالد حسن صوفي



هيئة المواصفات
والجودة نوقع برونوكول
نعاون مع المركز
القومي للبحوث

المدير الإداري :

أحمد عبد العظيم

مدير التسويق :

هشام خليفة

التنسيق الفني :

أسرة التحرير :

محمّد الفص

مصطفى صبرى

الاخبار



هيئة المواصفات والجودة
نشارك فى فعاليات
معرض أفريقيا لمكونات
النسيج الفذائي

مجتمع الأعمال .. ١٤

مراجعة فنية :

حنان عزمى

●● الاشتراكات والإعلانات

وحدة الإعلام : داخلي : ٣١٨إيميل : eosmgla@gmail.com

إدارة التسويق : هاتف مباشر : ٢٢٨٤٥٥٠٩

هاتف سويتش : ٢٢٨٤٥٥٢٤ - ٢٢٨٤٥٥٢٢ داخلي (٢٩٨)

فاكس : ٢٢٨٤٥٥٠٤

البريد الإلكتروني : marketing@eos.org.eg

الموقع الإلكتروني : www.eos.org.eg

الموقع الإلكتروني للفيس بوك : https://www.facebook.com/EOSEGYPT

العنوان: ١٦ ش تدريب المدربين - خلف بسكو مصر - الأميرية

٤٠٠ جنيها (١٠ نسخ من كل عدد)

٢٥٠ جنيها (٥ نسخ من كل عدد)

١٢٠ جنيها (نسخة من كل عدد)

الاشتراكات:



الجودة حول العالم... ٢٨



المستهلك ٣٦



دوت نت ٣٨



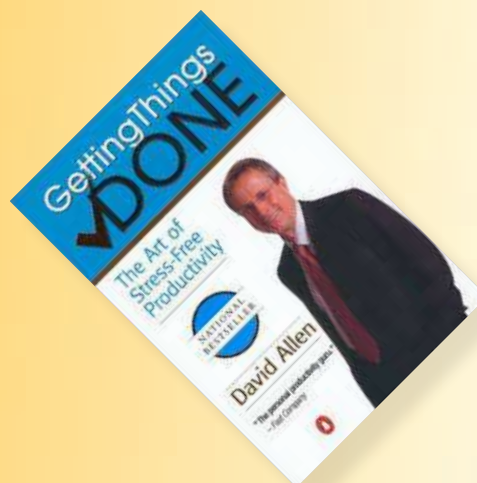
مفالات

٤٢



دنيا المواصفات

٢٤



كتاب في سطور

٥٢

المختبر ٣٠



مواصفات الجودة

٣



نحت رعاية وزير التجارة والصناعة

حفل تكريم «الموظف المثالي» والموظفة المثالية لعام ٢٠٢٣» بوزارة التجارة والصناعة وهيئاتها النابعة



كرم المهندس أحمد سمير وزير التجارة والصناعة كلا من المهندس عيسى حسن رشوان بالإدارة العامة للجودة بهيئة المواصفات والجودة لحصوله على الموظف المثالي. والاستاذ أمل شعبان عبد الحليم بالإدارة العامة لمركز المعلومات بهيئة المواصفات والجودة لحصولها على الموظفة المثالية.

وذلك خلال احتفالية الموظف المثالي والموظفة المثالية بالوزارة لعام ٢٠٢٣ والذي نظّمته وحدة المرأة وتكافؤ الفرص بوزارة التجارة والصناعة بحضور اللواء أحمد عبد العزيز الوكيل الدائم للوزارة، وقد شهد الحفل تكريم ٣٤ موظف وموظفة من ديوان عام الوزارة والجهات التابعة لها.



التطورات المتسارعة في كافة ميادين الحياة. كما يأتي في ضوء حرص الوزارة على تهيئة البيئة الملائمة للعمل والإنتاج وفتح المجال للإبداع حيث تبذل الوزارة جهود حثيثة لدعم العناصر البشرية التي تتسم بالعمل الجاد والسمعة الطيبة. وفي نهاية الاحتفال تقدم المهندس أحمد سمير وزير التجارة والصناعة بأسمى آيات التقدير والوفاء لجميع موظفي الوزارة والجهات التابعة على إخلاصهم وتفانيهم في العمل وبذل أقصى ما في وسعهم في سبيل رفعة شأن الوزارة وتحقيق أهدافها.

وبهذه المناسبة يتقدم الدكتور خالد صوفي رئيس مجلس إدارة الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة وكل العاملين بالهيئة بالتهنئة للزملاء المكرمين وعلى المجهود المبذول منهما وإخلاصهما وتفانيهم في العمل وبذل أقصى ما في وسعهم للارتقاء بمنظومة العمل على مستوى الهيئة. ويأتي هذا التكريم في إطار الاهتمام الكبير الذي توليه الدولة بالعنصر البشري باعتباره من أهم عناصر الإنتاج التي تساهم في عملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية، وحائط الصد في مواجهة تحديات العصر ومتغيراته المتلاحقة، ومواكبة



هيئة المواصفات والجودة توقع بروتوكول تعاون مع المركز القومي للبحوث



د. خالد صوفى: البروتوكول يهدف إلى تفعيل التعاون والنكامل بين الهيئة والمركز للنشجيع علي مزيد من الإنجازات نحو التنمية المسندة بأعلى إنتاج وجودة

للمنتجات الغذائية والصناعية والمتداولة في السوق المحلي ولم يصدر لها مواصفات دولية.

وأضاف صوفى أن الهيئة تقدر وتتمن الأبحاث العلمية وبراءات الاختراع المصرية والتي سيكون لها دور كبير في إعداد المواصفات قياسية الوطنية في المستقبل، كما أنه سيتم تشكيل لجنة مشتركة بين الطرفين لوضع خطة لتفعيل بنود البروتوكول وذلك لتحقيق الاهداف المرجوة منه.

وستتمثل سبل التعاون بين الطرفين في مجال بحوث و تطبيق و تطوير المنتجات المختلفة خاصة في مجالات (هندسية – غذائية – كيميائية – غزل ونسيج) للوصول لمنتجات ذات جودة عالية وتحقيق المواصفات المطلوبة للتداول محليا ودوليا وذلك من خلال :

- طرح مشروعات بحثية مشتركة بين المركز القومي للبحوث والهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة وذلك لخدمة المجتمع وتنمية البيئة مع التوسع في الخدمة المجتمعية لنشر الوعي في التعامل مع المنتجات المختلفة.

- التعاون في إجراء أبحاث تطبيقية مشتركة بين الجهتين اعتمادا على ما يملكه كل طرف من أفكار أو إمكانيات معملية أو معدات بهدف إثراء العملية البحثية التطبيقية لتقنيات مبتكرة لقياس جودة المنتجات المختلفة وما يتم التوصل إليه من نتائج وبراءات لطرق حديثة مبتكرة لقياس الجودة و ضمان سلامة المنتجات و مطابقتها للمواصفات ذات الصلة .

في ظل توجه الدولة لتفعيل التواصل والتكامل بين المراكز البحثية والهيئات لتحقيق أهداف التنمية المستدامة، وتنفيذ إستراتيجية وزارة التجارة والصناعية ورؤية مصر ٢٠٣٠، وإيماننا بمساهمة البروتوكولات في تشجيع التعاون العلمي بين الجانبين من خلال تفعيل أهداف الطرفين في مجال خدمة تنمية البيئة والمجتمع ، ولتبادل الاستفادة من الأفكار والإمكانيات المعملية والمعدات بهدف إثراء العملية البحثية التطبيقية تعزيز ، وتوسيع نطاق التعاون في الميادين ذات الاهتمام المشترك، قامت الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة بتوقيع بروتوكول تعاون مع المركز القومي للبحوث

وقد وقع البروتوكول الدكتور خالد صوفى رئيس مجلس إدارة الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة و أ.د. حسين درويش قائم بأعمال رئيس المركز القومي للبحوث.

وقد شهد توقيع البروتوكول كلا من أ.د. ممدوح معوض نائب رئيس المركز للشئون البحثية و أ.د. منال رمضان الاستاذ الباحث بقسم مكسبات الطعم واللون والرائحة بمعهد بحوث الصناعات الغذائية والتغذية، ومن هيئة المواصفات والجودة كلا من مدير عام المواصفات المهندس هبة حماد ومدير عام الشئون الفنية والدولية المهندس عبير عبد المنعم ومدير إدارة المواصفات الغذائية المهندس حنان فؤاد وأشار الدكتور خالد صوفى أثناء توقيع البروتوكول بأهمية البحث العلمي بالنسبة للهيئة وخاصة في اصدار المواصفات القياسية المصرية



- تنفيذ تعاون وتكامل مشترك بين المعامل بالجهتين لإجراء الاختبارات اللازمة لتقييم مطابقة المنتجات المختلفة والمواد الخام للمواصفات القياسية ذات الصلة وذلك لأغراض تيسير تنفيذ عملية منح شهادات المطابقة و/ أو علامة الجودة المصرية محل اختصاص الطرف الثاني وذلك من خلال تعظيم الاستفادة من المعامل المركزية بالمركز القومي للبحوث الحاصلة على الايزو ١٧٠٢٥ لتنفيذ الاختبارات الخاصة بتلك المنتجات

- التعاون في مجال تقديم الاستشارات الفنية لتحقيق التنمية المستدامة وتطوير المجالات المتعلقة بجودة المنتجات المختلفة من خلال ترشيح اساتذة المركز القومي للبحوث وخبرائه لعضوية اللجان الفنية بالهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة

- تقديم التعاون من الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة بعمل اختبارات المعايرة للأجهزة وأدوات القياس الخاصة بالمركز القومي للبحوث. - التدريب العملي والتعاون الأكاديمي وتبادل المعلومات الفنية والزيارات العلمية وعقد دورات تدريبية وورش عمل مشتركة في المجالات ذات الاهتمام المشترك.

- التعاون في الربط مع الجهات الصناعية والأكاديمية والمهنية كلما كان ذلك ممكناً.

- إقامة مؤتمر سنوي تحت اشراف وتنظيم الجهتين لنشر الوعي لدى الجهات الوطنية بالقطاعين العام والخاص بالمستجدات المتعلقة بمجال المواصفات والجودة للمنتجات المختلفة وكذا المنافع الاقتصادية والمجتمعية من استخدام المواصفات القياسية في الأنشطة الانتاجية.

- الأخذ في الاعتبار بمقترحات المركز القومي للبحوث عند اعداد الخطة السنوية للمواصفات القياسية المصرية مع النظر في امكانية إدراج بعض المنتجات التي تنتج من خلال المركز ولها براءات اختراع.

- الأخذ في الاعتبار ببراءات الاختراع والابحاث العلمية المنشورة من قبل المركز القومي للبحوث من ضمن المراجع التي يتم الاستناد اليها اثناء اعداد المواصفات القياسية المصرية وذلك في حالة عدم توافر مراجع من المواصفات الدولية والإقليمية.

وجدير بالذكر أن المركز القومي للبحوث من أكبر التجمعات العلمية متعددة التخصصات إذ يقوم بالبحث العلمي والتطوير ليس في جمهورية مصر العربية وحدها ولكن أيضا على مستوى القارة الإفريقية ومنطقة الشرق الأوسط بأسرها في مجالات الزراعة والصناعة والصحة والبيئة ونقل التكنولوجيا والطاقة والعلوم الأساسية وسائر المقومات الرئيسية للاقتصاد، ولتحقيق ذلك يقوم المركز بإجراء الدراسات والبحوث والاختبارات والفحص والتقييم والتطوير في كافة المجالات ولاسيما في مجال الأبحاث التطبيقية و المنتجات المحلية وتفعيل ما وصل إليه العلم والعلماء من أبحاث وتقديم تكنولوجي في تأسيس الاقتصاد المبني على المعرفة وتطوير وتحديث الصناعات والمنتجات المصرية الأمانة ورفع درجة سلامتها للتداول المحلي والتصدير.



لنطبق نظام الرقمنة ونقل تكنولوجيا إدارة المعلومات للمعامل

«المواصفات والجودة» نسنضيف شركة YOKOGAWA اليابانية وشركة ISG

محمد سامي والاستاذة سمية سلامة والاستاذ أحمد أبو زيد من إدارة التسويق، وقد تناولت الجلسة مناقشات حول الرؤى نحو آليات تطبيق التحول الرقمي ورفع معايير الجودة لأنشطة المعامل بالهيئة. وأكد الدكتور خالد صوفي على اهتمام الدولة برفع كفاءة المعامل التوجه نحو التحول الرقمي أصبح عاملاً أساسياً لتحديث المعامل من خلال التعامل الفعال مع مستجدات وتحديات الثورة الصناعية الرابعة مشيراً إلى أن هذا التحول الرقمي يعد نظام واسع يشمل الابتكار والتعليم وتطوير المهارات والجوانب الاستراتيجية والاستثمار.

في إطار اهتمام الدولة بمشروعات التحول الرقمي وميكنة الإجراءات وتطوير المعامل استضافت الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة مسؤولي شركة YOKOGAWA اليابانية وشركة ISG لبحث تطبيق الرقمنة ونقل تكنولوجيا نظام إدارة المعلومات لمعامل الهيئة وتزويد المعامل بالحلول والتقنيات المتطورة في مجال التحول الرقمي وبناء الكوادر المدربة، فقد ضم الوفد من شركة يوكوجاوا وشركة ARIAS Egypt، ISG كلا من اللواء الدكتور محمد الليثي رئيس مجلس إدارة المجموعة العلمية المتكاملة ISG والدكتور أسامة عبد المجيد المدير الإقليمي لشركة YOKOGAWA والمهندس

ونعقد ندوة لزيادة الوعي بالصحة الإنجابية وننظيم الأسرة



تنفيذ استراتيجية تنمية الأسرة المصرية وما له من أهمية كبيرة للدولة المصرية، بالنظر إلى مستهدفاته التي تتخذ من «الأسرة المصرية» ركيزة رئيسية نحو بناء الجمهورية الجديدة، من خلال تنفيذ استراتيجية واضحة تساهم في ضبط النمو السكاني لاستكمال جهود الدولة لتحقيق التنمية الشاملة والمستدامة في مختلف القطاعات وقالت المهندسة رانيا عمارة رئيس وحدة المرأة بالهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة أننا حريصون على أن تصل هذه الندوة لأكبر عدد من العاملين بالهيئة والتي ستساهم بدورها في رفع الوعي والثقافة لدى العاملين بالهيئة والتي بدورها تحافظ على صحة الأسرة وكيفية اختيار الوسائل المناسبة والتي تحافظ على صحة المرأة والجنين أثناء مراحل حياتية محددة فارقة في صحتهم وحياتهم لتعظيم الاستفادة من هذا المشروع.

في إطار انطلاق المشروع القومي لتنمية الأسرة المصرية للارتقاء بجودة حياة «المواطن» هيئة المواصفات والجودة تعقد تجربة رائدة لتلبية احتياجات الصحة الإنجابية، وتنظيم الأسرة وذلك لزيادة الوعي بأهمية ممارسات تنظيم الأسرة والذي يسعى إلى تحقيق عدة أهداف استراتيجية الدولة خلال الفترة من عام ٢٠٢١ وحتى ٢٠٢٣، للارتقاء بجودة حياة المواطن، وذلك من خلال ضبط معدلات النمو السكاني المتسارعة والارتقاء بخصائص السكان وجودة حياة الأسرة المصرية، في إطار توجهات القيادة السياسية، لمعالجة قضية الزيادة السكانية وألا يزيد عدد المواليد في الأسرة الواحدة على طفلين فقط، وهو ما سيسهم بصورة كبيرة في خفض معدلات الزيادة السكانية، وبالتالي يشعر المواطنون بعائد ما تقوم الدولة بتنفيذه من مشروعات. ويأتي هذا في إطار حرص الدولة على المتابعة الدورية لموقف

ونعقد الاجتماع الاول لعام ٢٠٢٣ للجنة المصرية لدستور الأغذية (Codex)



عقدت اللجنة المصرية لدستور الأغذية اجتماعها الاول لعام ٢٠٢٣ رقم ٣٨٢ وأكد د. خالد صوفي أن اللجنة المصرية لدستور الاغذية حريصة دائما علي نشر وعرض كل ما هو مستجد علي الساحة الدولية والاقليمية وذلك بهدف نشر الوعي بالدستور الغذائي (Codex) علي جميع الجهات المعنية ذات الصلة والصناعة ويتم ذلك من خلال عرض التقارير الدولية للاجتماعات ذات الصلة بالدستور الغذائي (Codex) علي المستوى الدولي والاقليمي.

وتضمن جدول أعمال اللجنة عدد من الموضوعات الهامة ومنها تقرير الاجتماع الخاص بوضع الخطة الاستراتيجية للجنة الدستور الغذائي الدولي (Codex) لدول أفريقيا والذي عقد في مدينة ماهيه - جمهورية سيشل خلال الفترة من ١٤ - ١٨ مارس ٢٠٢٣ وتتضمن العرض العديد من التوصيات الهامة التي تعمل علي تحسين جودة الدستور الغذائي المصري Codex والحث علي وضع اولويات سلامة الغذاء لمصر للمشاركة في الاجتماعات الدولية Codex.

وتناول الاجتماع ايضا عرض لتقارير الاجتماعات الدولية للدستور الغذائي (Codex) المعنية بكلا من بنظافة الغذاء CCFH والذي عقد خلال الفترة من ٢٩ نوفمبر حتي ٢ ديسمبر ٢٠٢٢ وايضا اجتماع الدورة رقم ٢٦ للجنة مخلفات العقاقير البيطرية في الأغذية CCRVDF والذي عقد خلال الفترة من ١٣ - ١٧ فبراير ٢٠٢٣ واجتماع لجنة التغذية والاعذية للاستخدامات التغذية الخاصة CCNFSUD ٤٣ والذي عقد خلال الفترة من ٧ - ١٠ مارس ٢٠٢٣.



زيادة الثروة السمكية ومواكبتها للمعايير والمواصفات الدولية

ورشة عمل لبحث ووضع بروتوكول تعاون مشترك بين هيئة المواصفات والجودة وجهاز حماية وتطوير الثروة السمكية



وقد أكد الدكتور خالد صوفى رئيس الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة أن التعاون المشترك بين الهيئة وجهاز حماية وتطوير الثروة السمكية هدفة الاساسي تطوير الثروة السمكية ومواكبتها للمعايير والمواصفات الدولية وزيادة التنافسية والاعتراف الاقليمي والدولي بالمنتج المصري.

وقد قام ممثلي هيئة المواصفات والجودة خلال ورشة العمل بعرض خدمات الهيئة والاستعداد التام لتبادل الخبرات وتقديم الاستشارات في مجال معايير الاجهزة المعملية ومجال المواصفات المعنية بمنتجات الاسماك وكذلك في نشاط تقييم المطابقة ومنح الشهادات وفي مجال التدريب سواء علي مستوي الدورات التي تخص نظم الجودة المختلفة او دورات تخصصية تخص المنتجات المعنية.

كما قام ممثلي جهاز حماية وتطوير الثروة السمكية بعرض نشاط الجهاز من حيث المعامل ومدي اعتماديتها والامكانيات المعملية والاختبارات التي يتم اجراؤها ومدي التطوير ومواكبة التطورات فيما يخص الثروة السمكية علي سبيل المثال اختبارات ال DNA والبصمة الوراثية والتي تعد طفرة في التتبع وحماية الاسواق والتحديد الدقيق للصنف والنوع وامكانية تطبيقه علي منتجات مختلفة وتم ايضا عرض النشاط البيطري ونشاط التغذية الي جانب وحدة المطابقة والسعي وراء اعتمادها طبقا للمواصفات الدولية .

وفي ختام ورشة العمل تم الاتفاق علي عمل مسودة مبدئية لبنود البروتوكول لدراسة كيفية تطبيقها والوصول الي صيغة نهائية يتم توقيعها من قيادات كلا الطرفين، حيث تم التاكيد علي ضرورة التعاون المشترك لوضع المنتج المصري في مصاف المنتجات المستوردة وضرورة الاعتراف الاقليمي والدولي بالمنتج المصري وفق الله الجميع في رفع شأن مصر في كافة المجالات.

في اطار التحديات التي تواجه الدولة في مواجهة المتغيرات في الاسواق الداخلية والخارجية وفي ظل وجوب الالتزام بتطبيق أهداف التنمية المستدامة مما يستلزم تكاتف كافة القطاعات لخلق المنظومة التكاملية متعددة المحاور، فقد حرصت قيادات كل من الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة التابعة لوزارة الصناعة وجهاز حماية وتطوير الثروة السمكية التابع لمجلس الوزراء بعقد ورشة عمل حيث قام كلا الطرفين بعرض الخدمات والنشاطات لكل منهما والوصول الي النقاط المشتركة التي ستكون نواة لانطلاق بروتوكول تعاون مشترك بينهما.



شركة السكر والصناعات التكميلية المصرية
تأسست عام ١٨٦٨

قلعة الصناعات الوطنية



100%
NATURAL
PRODUCT

مصانع العطور والخلاصات
(قسمة والشبراويشي)



مصانع فينوس
للصناعات الغذائية



مصانع الكيماويات
والتقطير



مصانع الأعلاف
والخشب الحبيبي



مصانع الآلات
والمعدات الثقيلة



مصانع إنتاج
وتكرير السكر
من القصب والبنجر



Scan me :)



المركز الرئيسي ١٢ جواد حسنى القاهرة
ت: ٠٢٣٩٢٩٠٧٧ / ٠٢٣٩٢٦٦٩٣
فاكس: ٠٢٣٩٢٠٥٠٩
الفرع الرئيسي العوامدية - الجيزة
ت: ٠٢٣٨١١٥٨٦٤ / ٠٢٣٨١١٥٨٦٥
فاكس: ٠٢٣٨١١٤٢٥٧



إناحة بيع المواصفات المصرية بنظام الاشتراكات السنوية إلكترونياً

، وفور التسجيل يذهب العميل لصفحة الاشتراكات السنوية www.eos.org.eg/ar/sectorSubscriptions ثم يقوم بإختيار القطاع أو القطاعات (هندسية - كيميائية - غذائية - غزل ونسيج - مقاييس - توثيق ومعلومات) المراد الاشتراك في الحصول على إصداراتها من المواصفات وإضافتها لسلة الاشتراك ثم يقوم العميل بعد ذلك باتباع إجراءات الدفع الإلكتروني. فور إتمام عملية الدفع وتحصيل مقابل الاشتراك سوف تظهر جميع مواصفات القطاع الذي قام بالاشتراك فيه على حسابه على موقع الهيئة.

في إطار دور الهيئة للتيسير على عملائها من مجتمع الأعمال والقطاع الصناعي قامت الهيئة بإتاحة بيع المواصفات القياسية المصرية إلكترونياً بنظام الاشتراك السنوي والذي يحصل بموجب العميل على نسخة من المواصفات القياسية المصرية الجديدة التي تصدرها الهيئة بالإضافة الى أية تعديلات (كلية - جزئية - تصويب أخطاء) تصدرها الهيئة خلال عام الاشتراك (ميلادي)، بإستخدام كروت الأتتمان المختلفة، وذلك دون حاجة العميل لزيارة مقر الهيئة لطلب الاشتراك، حيث يقوم العميل بالتسجيل في موقع الهيئة مثل الإجراءات الحالية والمعمول بها في حالة الشراء الفردي للمواصفات

"المواصفات والجودة" نبحث مع مركز تحديث الصناعة سبل التعاون المشترك لنذليل التحديات التي تواجه قطاع الصناعة



وقد أكد الدكتور خالد صوفي رئيس الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة أن الهيئة على تواصل مستمر مع كافة الجهات المعنية بما في ذلك مركز تحديث الصناعة والغرف التجارية واتحاد الصناعات لمواجهة العقبات أمام قطاعة الصناعة وتيسير الإجراءات وتذليل التحديات التي تواجه قطاع الصناعة، لأنه القطاع الأهم في الدولة. وخلال الاجتماع تم عرض تقديمي يشمل جميع امكانات وأنشطة هيئة المواصفات والجودة وكل الخدمات المتاحة التي تقدمها الهيئة في مجال المواصفات في كافة القطاعات والاختبارات والمعايرة وتطبيق نظم الجودة المختلفة.

استضافت الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة الأستاذة دعاء سليمة المدير التنفيذي لمركز تحديث الصناعة والوفد المرافق لها، وذلك من أجل بحث ودراسة سبل التعاون المشترك بين الجانبين، يأتي ذلك في إطار دور هيئة المواصفات والجودة لتعزيز العمل الجماعي وتضافر الجهود بين الهيئة وكافة الجهات المعنية، والعمل في إطار خطة ورؤية وزارة التجارة والصناعة التي تستهدف تنمية وتطوير قطاع الصناعة والوقوف على كافة التحديات التي تواجه الصناعة وإيجاد حلول جذرية لها والارتقاء بالقدرة التنافسية للصناعة المصرية وزيادة القيمة المضافة بهدف زيادة معدلات الانتاجية والتصدير للأسواق الخارجية.

Certification services

iso 9001 2015 iso 14001 2015 iso 45001 2018 iso 22000 2018 iso 21001 2018 iso 41001 2018

HACCP , HALAL , CE MARK , GMP

Issuing ISO certificates with international accreditations

.Auditing Services On ISO Systems

Training on iso standards



BLUEBIRD
GENERAL SERVICE CO.

www.bluebirdegy.com

fax&tel : +2033565933

mobile: 01118225588

info@bluebirdegy.com

,40th Street, Now And Formerly, Ahmed Barakat

From Gamal Abdel Nasser, ALEXANDRIA

Certification services

iso 9001 2015 iso 14001 2015 iso 45001 2018 iso 22000 2018 iso 21001 2018 iso 41001 2018

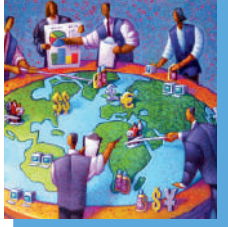
HACCP , HALAL , CE MARK , GMP

Issuing ISO certificates with international accreditations

.Auditing Services On ISO Systems

Training on iso standards





مجتمع الأعمال

بمشاركة ٣٠٠ شركة من ٣٣ دولة
هيئة المواصفات والجودة تشارك في فعاليات معرض
أفريقيا لمكونات التصنيع الغذائي في نسخته الحادية عشر
ومعرض بروباك مينا لنعبئة وتغليف المأكولات والمشروبات



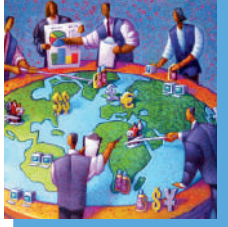


د. خالد صوفى : حريصون على إناحة المواصفات الإفريقية والدولية للمصدرين المصريين لتسهيل نفاذ منتجاتهم للاسواق العالمية

افتتح المهندس/ أحمد سمير وزير التجارة والصناعة، فعاليات الدورة الحادية عشر من معرض أفريقيا للتصنيع الغذائي المتخصص في تصنيع مكونات المواد الغذائية ومعرض «بروباك مينا» المتخصص في تعبئة وتغليف المأكولات والمشروبات، والمقامين خلال الفترة من ٢٨ إلى ٣٠ مايو ٢٠٢٣ بمركز مصر للمعارض الدولية، وقد شارك في فعاليات الافتتاح المهندس/ أشرف الجزايرلي رئيس غرفة الصناعات الغذائية والمهندس/ نديم الياس رئيس غرفة صناعة الطباعة والتغليف والدكتور/ خالد صوفى رئيس هيئة المواصفات والجودة إلى جانب ممثلي المؤسسات المعنية بالتعبئة والتغليف من مختلف الدول وعدد كبير من رجال الصناعة والمستثمرين.

وقال الوزير إن قطاع الصناعات الغذائية يعد أحد أهم القطاعات الإنتاجية بالاقتصاد القومي التي تفي باحتياجات السوق المحلي والتصدير للأسواق الخارجية، خاصة في ظل التطور الكبير الذي يشهده القطاع لا سيما نتيجة التقدم التكنولوجي والتطبيقات الصناعية الحديثة مما يمهّد لفتح أسواق جديدة للمنتجات المصرية وزيادة الفرص التصديرية وتوفير الآلاف من فرص العمل المباشرة وغير المباشرة، لافتاً إلى الفرص والمقومات الاستثمارية المتميزة المتاحة بالسوق المصري في قطاع الصناعات الغذائية والتي تشمل توافر المواد الخام والأيدي العاملة المؤهلة وكذا حزم الحوافز الكبيرة التي توفرها الدولة للمستثمرين خلال المرحلة الحالية، بالإضافة إلى السوق الاستهلاكي الكبير واتفاقيات التجارة الحرة والتفضيلية الموقعة مع عدد كبير من الدول والتكتلات الاقتصادية الرئيسية حول العالم والتي تتيح النفاذ الحر للمنتجات المصرية لعدد كبير من الأسواق الإقليمية والعالمية.

وأوضح سمير أن المعرضين يحظيان بمشاركة أكثر من ٣٠٠ شركة يمثلون نحو ٣٣ دولة أبرزها فرنسا وألمانيا وإيطاليا وإسبانيا واليابان والصين والهند وتركيا



مجتمع الأعمال



المصرية المعروضة وتميزها بميزات تمكنها من المنافسة في الاسواق العالمية.

كما تفقد سفير جناح الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة واستمع إلى شرح من الدكتور/ خالد صوفي، رئيس الهيئة عن الخدمات التي تقدمها الهيئة باعتبارها الجهة الوطنية الوحيدة المنوط بها إعداد المواصفات القياسية محلياً، كما تقدم الهيئة العديد من الخدمات لقطاع التصدير لمختلف الأسواق، ولا سيما الأسواق الإفريقية، حيث تشمل الخدمات المقدمة للمصدرين للأسواق الإفريقية إتاحة قائمة بالمواصفات الأفريقية الموحدة الصادرة في مجال اهتمام كل مصدر، وتوفير المواصفات الأفريقية المطلوبة من المصدرين، إضافة إلى دعوة المصدرين للمشاركة في عملية إعداد المواصفات الأفريقية الموحدة، وتوفير الأدلة الإرشادية الصادرة عن منظمة الأرسو والخاصة بإجراءات تقييم المطابقة للمنتجات، فضلاً عن توفير خدمة إرسال الاستفسارات الفنية، وتقديم البرامج التدريبية في نظم إدارة الجودة.

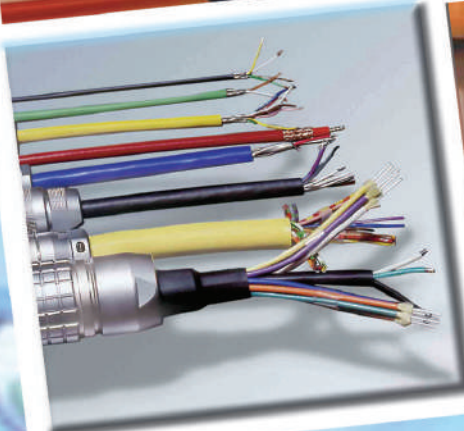
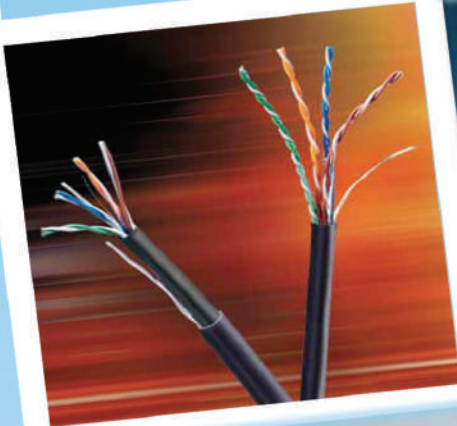
ومن جانبه أكد الدكتور خالد صوفي رئيس الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة على حرص الهيئة لإتاحة أهم الخدمات والأنشطة التي تقوم بها باعتبارها الجهة الوطنية الوحيدة المعنية بنشاط إعداد المواصفات القياسية على مستوى الوطني حيث أصدرت الهيئة حتي الآن ٩ آلاف مواصفة، لافتاً إلى أن الهيئة تتضمن مجموعة من اللجان الفنية الوطنية في مختلف القطاعات الانتاجية الغذائية والهندسية وكيميائية والغزل والنسيج وتضم هذه اللجان تشكيل متوازن للقطاعات الانتاجية والرقابية والخبرات الأكاديمية في مجال عمل كل لجنة.

وإيماناً لما تلعبه منظومة الجودة ودورها في دفع عجلة الاقتصاد المصري وتحقيق أهداف التنمية المستدامة في إطار «رؤية مصر ٢٠٣٠»، بمختلف أبعادها الاجتماعية والاقتصادية، مشيراً في هذا الإطار إلى الدعم الكبير الذي قدمه المهندس أحمد سمير وزير التجارة والصناعة لتعزيز دور الهيئة ومساندتها في الترشح لهذه الانتخابات بهدف تفعيل الدور الريادي لمصر لتكون ضمن الدول الفاعلة في وضع السياسات والاستراتيجيات الخاصة بأنشطة المواصفات وأنشطة التقييس المختلفة على المستوى الدولي، حيث تمكنت الهيئة من التنسيق مع المنظمة الإفريقية على توفير المواصفات الإفريقية لجميع المصدرين.

والمملكة العربية السعودية والإمارات وتونس وجنوب إفريقيا وسلطنة عمان وإندونيسيا وتنزانيا وغانا وكينيا ونيجيريا، في حين تمثل الشركات المحلية نحو ٢٥٪ من الشركات المشاركة، مشيراً إلى أنه سيتم تنظيم العديد من ورش العمل خلال فعاليات المعرضين والتي تهدف إلى الربط بين خبراء الصناعة، بالإضافة إلى استضافة بعثة مشترين من منطقة الشرق الأوسط وقارة إفريقيا لجذب المزيد من الفرص التجارية والاستثمارية للعارضين والشركات، حيث من المتوقع أن يزور المعرضين نحو ٩ آلاف من الخبراء والعاملين بجميع مراحل تصنيع الأغذية والمشروبات.

وأشار الوزير إلى أن المعرضين يمثلان تجمعاً هاماً للصناعات الغذائية ومدخلات الإنتاج وتكنولوجيا التصنيع الغذائي والتعبئة والتغليف، كما يمثلان فرصة لاستكشاف ومشاركة الابتكارات والحلول في قطاعي المكونات الغذائية والتغليف والمعالجة في كافة مراحل سلسلة القيمة الغذائية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. وتنفق الوزير جانباً من المعرضين مروراً بالشركات العالمية والإفريقية والعربية والشركات المحلية، مشيداً بجودة المنتجات





Thermoplastic Cables extremely flexible, constructed with conductor size 0.3 mm, for all sizes (from 1 mm² to 240 mm²).

Flexible wires and cables for automotive, home appliances operating at high temperature usage up to 125°

Solid copper wires PVC insulated non flammable for buildings and resorts, (from 1 mm² to 300 mm²).

Electrical polyethylene Pipes sizes from 13 mm to 29 mm.

Solid Copper cables PVC insulated 1 kv up to 3*240+120

Control wires and cables for electrical control cabinet's producers from 5 core to 24 cores.

الشركة حاصلة على :



علامة الجودة المصرية



الأيزو ٩٠٠١



سلكو بلاست للكابلات (ش.م.ع.)
SELCOPLAST CABLES CO. (S.A.E.)

Factory: 10th of Ramadan City - Industrial Zone B4

Sales department

02-22357861, 02-22356917, 02-22355416

Fax: 02-22338137

www.selcoplastcables.com

E-mail: selco@link.net



ندوة رعاية رئيس مجلس الوزراء هيئة للمواصفات والجودة نشارك في ملتقى بناء مصر في دورته الثامنة ندوة عنوان «فرص مصر الواعدة لتصدير صناعة التشييد والبناء لدول الإقليم»



الاجتماعي، والسفيرة سها جندي، وزيرة الدولة للهجرة وشؤون المصريين بالخارج، والمهندس حسن عبد العزيز، رئيس الإتحاد الأفريقي لمنظمات مقاولي التشييد والبناء، والمهندس زكريا بن عبد الرحمن العابد القادر، رئيس الهيئة السعودية للمقاولين، وبمشاركة عدد من رؤساء الوفود العربية والأفريقية، والسفراء، وكبار المسؤولين، وممثلي القطاع الخاص.

وأوضح الدكتور خالد صوفي رئيس مجلس إدارة الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة الدور الذي تقوم به الهيئة في مسار دعم خطط التحول نحو الاستدامة ورفع جودة المنتجات وأن الهيئة

شاركت الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة في افتتاح ملتقى «بناء مصر ٢٠٢٣» في دورته الثامنة تحت شعار «فرص مصر الواعدة لتصدير صناعة التشييد والبناء لدول الإقليم»، وينظمه الإتحاد الأفريقي لمقاولي التشييد والبناء، بالتعاون مع الهيئة السعودية للمقاولين، وشركة «إكسلانت كومينيكيشن» التابعة للشركة المتحدة للخدمات الإعلامية.

وحضر الافتتاح الدكتور محمد شاکر، وزير الكهرباء والطاقة المتجددة، والدكتور عاصم الجزار، وزير الإسكان والمرافق والمجمعات العمرانية، والسيدة/ نيفين القباج، وزيرة التضامن



كما تشهد جلسات الملتقى تسليط الضوء على دعم وتيسير تصدير صناعة التشييد والبناء وصناعات مواد البناء والصناعات التكميلية المرتبطة بنشاط المقاولات بالدولة، وكذا استعراض التجربة المصرية المتميزة في مجالات البنية التحتية الذكية والمشروعات القومية العملاقة، والتي أصقلت قدرات الشركات المصرية وأهلتها للمنافسة بالأسواق الخارجية، إلى جانب استعراض التجربة المصرية المتميزة في بناء المدن الذكية الجديدة طبقاً لأحدث المواصفات العالمية، وإمكانية تصدير التجربة لأسواق الدول العربية والإفريقية الطامحة للتنمية.

وتشهد جلسات الملتقى أيضاً استعراض دور القطاع الخاص وأهميته كشريك رئيسي وفاعل في مختلف مجالات التنمية والتعمير بالدولة، وإبراز قدرة الشركات على المنافسة على المشروعات العملاقة بالدول الخارجية، إلى جانب استعراض أدوات الدعم ووسائل تمكين شركات المقاولات المصرية والشركات المتخصصة في صناعات مواد البناء للاستحواذ على فرص أكبر بأسواق الدول العربية والإفريقية، بما يدعم تصدير الصناعات الاستراتيجية الكبرى للدول الشريكة في التنمية، بالإضافة إلى استعراض تجربة مصر المتميزة في تنفيذ المبادرة الرئاسية «حياة كريمة» والتي تركز على تطوير القرى على مستوى محافظات الجمهورية لتخدم نحو ٦٠ مليون مواطن، وتساهم في إحداث تنمية حقيقية ومستدامة.

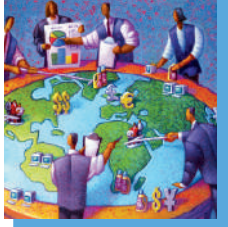
كما يُتيح الملتقى لقاءات مباشرة بين القيادات التنفيذية والإقليمية المشاركة، لبحث مسارات التنمية أمام شركات التشييد والبناء في الأسواق العربية والأفريقية، مع بناء حوار إيجابي حول أفضل الممارسات العالمية المتعلقة بالسياسات الداعمة لتصدير المقاولات، واقتراح التوصيات من خلال الجلسات النقاشية المفتوحة، إلى جانب بناء التحالفات والشراكات بين جميع الدوائر الحكومية والاقتصادية والمالية والخدمية المرتبطة بقطاع التشييد والبناء.

أصدرت العديد من المواصفات القياسية المصرية في مجال مخلفات البناء والهدم وكفاءة الطاقة واستدامة المباني والتنمية المستدامة وربط أهداف التنمية المستدامة بالمواصفات القياسية المصرية.

كما أوضحت المهندسة اكرام سعيد رئيس وحدة الاداء البيئي بالهيئة أن الهيئة شاركت في الجلسة الخاصة بالصناعات الاستراتيجية والانتقال نحو بيئة عمل مستدامة وقد تم تسليط الضوء في هذه الجلسة على الشركاء الرئيسيين لصناعة المقاولات ممثلين في مجالات صناعات مواد البناء والاستشارات الهندسية، والكيانات المتخصصة في إدارة المشروعات ومجالات التحول نحو التنمية المستدامة، وتسليط الضوء على تجربة الدولة في مشروعات النقل العملاقة وتوطين الصناعات الخاصة بالتشييد والبناء، إذ يمتلك السوق المصرية تنوعاً في حجم صناعات مواد البناء.

وتشارك المملكة العربية السعودية بالملتقى كضيف شرف في فعاليات ملتقى «بناة مصر ٢٠٢٣» في ضوء مخططات التنمية الموسعة المطروحة في المملكة، والتي تمثل فرصاً واسعة أمام صناعة التشييد خلال المرحلة المقبلة، كما يشارك به عدد كبير من القيادات التنفيذية لكبريات شركات المقاولات والتطوير العقاري، ومؤسسات التمويل، ومنظمات الأعمال المحلية والإقليمية.

ويستعرض الملتقى في نسخته هذا العام مخططات التنمية الشاملة بالمنطقة، وخريطة المشروعات الكبرى، بهدف تعزيز فرص مشاركة الشركات المصرية العاملة في مجال التشييد والبناء، بمشروعات التعمير بالخارج، في مختلف المجالات التي تتضمن البنية التحتية، والتشييد والبناء، والطاقة، والبنية التكنولوجية، إلى جانب بناء العديد من الشراكات التي تدفع تصدير المقاولات بالمنطقة، مع طرح رؤية الجهات الحكومية والأطراف المعنية حول استكمال برامج التنمية الشاملة والمستدامة في دولها والإجراءات المُخطط لها لدعم مختلف الصناعات.



مجتمع الأعمال

«المواصفات والجودة» نشارك فى الاحتفال باليوم العالمى للمetroلوجيا



المتعلقة بالجودة ، وتؤثر بشكل مباشر على تدفق الاستثمار الأجنبى حيث يحتاج المستثمر إلى معامل معتمدة لمعايرة أدوات وأجهزة القياس للتأكد من أن القياسات التى تتم بمصنعه مترابطة مع وحدات القياس الدولية ، كما أن المنتجات والعينات يجب أن تُختبر فى معامل اختبارات معتمدة وشهادات الاختبار الصادرة عنها مُعترف بها دولياً وهذه الشهادات تعتمد على وجود إمكانيات محلية فى مجال metroلوجيا. كما يظهر دور metroلوجيا الحيوى فى تقدم العلوم والتكنولوجيا فى جميع المجالات وأثرها فى رفع مستوى المعيشة ورفاهية المجتمع. ويؤدي تطبيق metroلوجيا إلى المحافظة على السلامة والأمان والصحة . كما يؤدي إلى التنافسية فى الصناعات حيث أن التنافسية تأتي من خلال جودة المنتج والوفاء بمتطلبات العملاء وتحتاج إلى #جودة القياس ودقة الضبط فى حجم المنتج وعمليات الأداء . التى تؤدي إلى تقليل من عمليات الإصلاح والصيانة .

والجدير بالذكر أن metroلوجيا (علم القياس) اكتشفه الإنسان من قديم الزمن وتعلم طرق القياس للمسافة والزمن والكتلة ، واستخدمه قدماء المصريين قبل ٥٠٠٠ سنة فى بناء الأهرامات ، ومما يدل على براعة المصريين القدماء فى دقة القياس فإن نسبة الخطأ فى طول ضلع قاعدة الهرم الذى يبلغ ٢٢٥ متراً لا تزيد عن ١٥ سم وهذا يدل على مهارة فائقة لأجدادنا الفراعنة فى دقة القياس ، وقد كان المتر المعيارى للقدماء المصريين عبارة عن مسطرة من الجرانيت ومازالت محفوظة فى متحف اللوفر بفرنسا .

فالmetroلوجيا علم من العلوم الأساسية التى تدخل فى جميع مناحي الحياة من الأبحاث والدراسات إلى الأعمال اليومية - كتعبئة الوقود فى السيارة - وغيرها من الأنشطة الحياتية التى يدخل فيها القياس ، وقد اضطرت بعض الدول فى الماضى إلى اتخاذ بعض وحدات القياس

شاركت الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة فى الاحتفال باليوم العالمى للمetroلوجيا الذى أقامته كلا من المعهد القومى للمعايرة ومصلحة دمع المصوغات والموازن بحضور الدكتور على مصيلحى وزير التموين والتجارة الداخلية وحضره لفيف من رؤساء الهيئات والمصالح والمعاهد ذات الصلة بالمetroلوجيا.

وقد شارك فى الاحتفالية الدكتور خالد صوفى رئيس الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة وعضو اللجنة الاستشارية للمجلس الوطنى للمetroلوجيا والمهندس زكريا غطاس مدير عام الإدارة العامة للمقاييس وعضو الأمانة الفنية للمجلس الوطنى للمetroلوجيا والفيزيكية هدى فرماوى مدير عام الإدارة العامة للقياسات والمعايير الصناعية. والجدير بالذكر أنه يصادف يوم ٢٠ مايو ٢٠٢٣م اليوم العالمى للمetroلوجيا، ويأتي هذا العام تحت شعار ”القياسات تدعم النظام العالمى للغذاء“.

وتم اختيار هذا الشعار لما يمثلته الغذاء من أهمية كبيرة لدى المستهلكين والجهات ذات العلاقة فى جميع أنحاء الأرض، الذين ينشُدون غذاء آمن خالياً من الغش فى الأوزان وبأسعار معقولة تكون فى متناول الجميع. واليوم العالمى للمetroلوجيا هو ذكرى توقيع اتفاقية المتر الدولية فى باريس بتاريخ ٢٠ مايو ١٨٧٥م من قبل ١٧ دولة وتوالى بعد ذلك انضمام العديد من الدول وانضمت مصر عام ١٩٦٢.

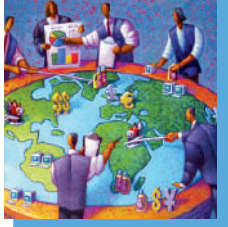
وتكمن أهمية metroلوجيا فى الحاجة الملحة لتوحيد النظام القياسى العالمى ورفع جودة المنتجات العالمية إضافة إلى إيجاد آلية لتسهيل حركة التجارة وإزالة العقبات التجارية ، وتعد metroلوجيا من الأمور الهامة للدول النامية حتى تكون قادرة على مواكبة الأنظمة والقوانين التابعة للدول الصناعية ، كما تعد metroلوجيا شرطاً مهماً لحماية البيئة والعمال وإرضاء حاجات المستهلك الذى أصبح أكثر وعياً بالأمور



وجود نظام مقاييس قادر على ضمان الثقة في نتائج القياس التي تُجرى لضمان جودة المنتجات والخدمات التي تقدم لهم. وعمليات القياس هذه تكون ضرورية للمعرفة – ولاتخاذ القرار – ولأى إجراء آخر، فالمقاييس تحسن المعرفة فهي أساس جوهري في الأبحاث العلمية وضبط القياس يؤدي إلى الحفاظ على حماية الإنسان. وعلم القياس أيضا له دور إيجابي في تحسين جودة المنتج حيث تُعرف الجودة بأنها جودة كل السمات الخارجية والداخلية للمنتج أو الخدمة، وكل هذه السمات لا بد أن تقابل إرضاء للعميل وهذا يعتمد على نظام القياس. ومن هنا يتضح أهمية القياس في الجودة حيث أن علم القياس والمقاييس هو حجر الزاوية للإنتاج، حيث لا توجد جودة بدون ضبط الجودة ولا يوجد ضبط بدون قياس ولا يوجد قياس بدون مترلوجيا.

الخاصة بها لتسهيل أنشطتها الحياتية فنشأت عدة وحدات قياس لنفس الكمية . وحقيقة اختلاف وحدات القياس أصبح عائقاً أمام التجارة البينية بين الدول إلى أن اتفق رؤساء ١٧ دولة في ٢٠ مايو من عام ١٨٧٥م في باريس على إنشاء المكتب الدولي للأوزان والمقاييس (BIPM) وذلك بموجب اتفاقية تعرف باتفاقية المتر وفي عام ١٨٨٩ وافق المؤتمر العام للأوزان والمقاييس المنبثق عن هذه الاتفاقية على اعتماد الوحدات الثلاثة التالية كوحدات قياس أساسية وهي: الكيلوجرام وحدة قياس الكتلة (أو الوزن) & المتر وحدة قياس الطول & الثانية وحدة قياس الزمن وتكمن أهمية المترلوجيا أنها لغة مشتركة حول العالم لما لها من مردود إيجابي على حياتنا اليومية ويدعم نشاط المترلوجيا التقدم العلمي والتكنولوجي الذي ننعم به المجتمعات حالياً، فأساس أي تطوير علمي أو صناعي هو القياس ، وبدونه لا يمكن للصناعة أن تتقدم ، فمعظم العمليات الصناعية ووسائل مراقبتها وضبط جودة مخرجاتها تعتمد على القياس. وكذلك في تصميم وتصنيع المنتجات التي تلبي حاجات السوق فلا يمكن الحكم على مخرجات أي تصميم لإحدى المنتجات أو الخدمات دون استخدام وسائل قياس موثوق بها. وأيضاً في التقليل من المنتجات غير المطابقة للمواصفات وفي التجارة تستند معظم المعاملات التجارية إلى القياس لبيان كمية أو حجم أو جودة المنتجات أو الخدمة الخاضعة لعملية التبادل التجاري، لذلك فإن وجود نظام مقاييس وطني موثوق به يحمي الاقتصاد الوطني بشكل عام.

وتجدر الإشارة إلى أن المستثمر عند التفكير بالاستثمار في أي بلد ينظر إلى البنية التحتية لهذا البلد من طرق ووسائل اتصالات وغيرها. وتعتبر البنية التحتية لجودة المنتجات والخدمات التي سوف يقدمها المستثمر للسوق من أهم العناصر لنجاح استثماره ، فجودة المنتجات والخدمات التي سيقدمها المستثمر للمستفيدين تتطلب عناصر مهمة أولها



مجتمع الأعمال

للارتقاء بمنظومة الجودة فى مصر وحماية المستهلك "المواصفات والجودة" نشارك فى معرض Egypt Vape Expo



شاركت الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة فى معرض Egypt Vape Expo والذي يُعد الأول من نوعه فى مصر خلال الفترة من ٤ - ٦ مايو ٢٠٢٣ وقد شارك من الهيئة الدكتور أشرف شحاته مدير عام الاختبارات الغذائية والمهندس محمد عبد الحميد رئيس لجنة تسجيل السائل الإلكتروني.

وصرح الدكتور خالد صوفى رئيس مجلس إدارة الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة أن الهيئة أصدرت المواصفة القياسية المصرية ٢٠١٨/٨٢٠٥ الخاصة بالاشتراطات العامة لبدائل السجائر التقليدية - السجائر الإلكترونية- السائل الإلكتروني وصدر القرار الوزاري رقم ٥١٦ لسنة ٢٠٢١ والخاص بتسجيل الشركات المستوردة والمنتجة للسائل الإلكتروني بالهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة وهي الجهة الوحيدة المنوط بها التسجيل ومنح الاخطارات.

وأكد صوفى أن المشاركة في المعرض سوف يمنح الهيئة والشركات المشاركة فرصة كبيرة للتفاعل المباشر مع العملاء وتبادل الخبرات والرؤى وعرض الخدمات التي تقدمها الهيئة من خلال الندوات وورش العمل التي سيتم تنظيمها على هامش المعرض، كما يمنح المعرض فرصة لاستكشاف ودخول السوق المصري من خلال طريقته المبتكرة في عرض المنتجات وإقامة علاقات مع الأطراف الفعالة في الصناعة على المستوى المحلي والإقليمي والدولي.

وقد تضمن العرض الذي قدمته الهيئة كيفية التوافق مع متطلبات المواصفة والإجراءات الخاصة بالتسجيل للشركات المستوردة والمنتجة للسائل الإلكتروني والتحقق من مدى مطابقة المنتج للمواصفات المشار إليها والفحوصات والاختبارات التي تسبق عملية التسجيل وإعداد قاعدة للبيانات بالهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة لتسجيل جميع الشركات وإعداد قوائم لمنع الغش وحماية المستهلك.

وعلى هامش مشاركة الهيئة في معرض Egypt Vape Expo وتقديراً لدورها البارز في الارتقاء بمنظومة الجودة فى مصر، قام الاستاذ أحمد الشاذلى رئيس مجلس إدارة شركة Shelter بتكريم الدكتور أشرف شحاته مدير عام الاختبارات الغذائية والمهندس محمد عبد الحميد رئيس لجنة تسجيل السائل الإلكتروني على مساهمتهم في دعم الجهود الحكومية المبذولة للارتقاء بمنظومة الجودة فى مصر لمنع الغش وحماية المستهلك.

ومن جانبه قال الدكتور خالد صوفى أن التكريم يعكس اهتمام الدولة بدعم ورعاية الشركات الجادة مؤكدا إتاحة كافة إمكانيات الهيئة على تشجيع ثقافة العمل الحر وريادة الأعمال ودعم الأفكار الابتكارية التي تساهم في خلق مشروعات استثمارية حقيقية وتوفير فرص عمل لائقة وتساهم في زيادة معدلات الناتج القومي الإجمالي.





optimax
INVERTER



لا شيء يفوق الخبرة، لا شيء يفوق كاريير



٥ سنوات توفير
قطع الغيار مجاناً سنتين
ضمان شامل

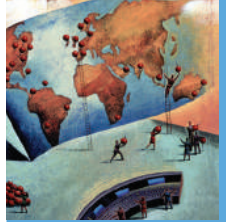


ده بالتروبيكال
كومبريسور اللي بيسقع
في درجة حرارة 52°



ده بتكنولوجيا الإنفترتر
اللي بتوفر ٥٠٪ من
فاتورة الكهرباء

١٩١١١



دنيا المواصفات

أدوات العناية بالطفل

- مساعدات الاستحمام - متطلبات الأمان وطرق الإخبار

أمل الحناوى



يجب أن تشمل التعليمات التحذيرات التالية :

تحذير !
أداة غير آمنة .
تحذير !
مخاطر الغرق

أ - غرق الطفل أثناء استخدام مساعدات الاستحمام .

ب- يمكن أن يغرق الطفل عند مستوى ٢ سم من الماء في فترة قصيرة جدا .

ج - تظل دائما في ملابس الطفل أثناء الاستحمام .

د - لا يترك الطفل أبدا بمفرده في حوض الاستحمام حتى لو للحظات قليلة في حالة الحاجة لترك الحمام فيتم اصطحاب الطفل معك .

هـ - لا يسمح للأطفال الآخرين (حتى لو أكبر سناً) بالتواجد كبديل للمشرف البالغ .

التحذيرات التالية إذا أمكن

و - لمنع احتراق الطفل بالماء الساخن يوضع المنتج بطريقة تمنع الطفل من الوصول لمصدر الماء .

في حالة استخدام كؤوس شفط

ز - التأكد دائما أن كؤوس الشفط ملتصقة جيدا بحوض الاستحمام .

ح - لا يستخدم هذا المنتج أبدا على حوض استحمام بسطح غير مستوي

عند استخدام وسائل توصيل أخرى بخلاف كؤوس الشفط

ط - التأكد دائما أن وسائل التوصيل مثبتة بشكل صحيح مع حوض الاستحمام فقط لأسرة الاستحمام .

ي - يتم التوقف عن استخدام هذا المنتج عندما يمكن للطفل الجلوس بدون مساعدة .

ك - يستخدم هذا المنتج فقط عندما يمكن للطفل الجلوس بدون مساعدة .

ل - يتم التوقف عن استخدام هذا المنتج عند محاولة طفلك الوقوف بنفسه .

يجب أن تتضمن هذه التعليمات النصوص التالية :

- تراجع دائما درجة حرارة الماء قبل الاستحمام وتتراوح درجة الحرارة ما بين ٣٥° إلى ٣٨° .

- تراجع دائما ثبات المنتج قبل الاستخدام .

- لا يستخدم المنتج عندما ينكسر أو يفقد أى مكون .

- لا تستخدم الأجزاء البديلة أو الملحقات بخلاف المعتمدة من قبل الصانع أو الموزع .

- توصيات الصيانة والتنظيف إذا أمكن .

فقط لأسرة الاستحمام

- تفسير الرمز Max يستخدم ليشير إلى أقصى مستوى للماء المستخدم .

- فقط لمقاعد الاستحمام

- التأكد أن مستوى الماء لا يتعدى سرة بطن الطفل .

اعتمدت الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة المواصفة القياسية المصرية الجديدة رقم ٢٠٢٢/٨٥٤٤ الخاصة بأدوات العناية بالطفل - مساعدات الاستحمام- متطلبات الأمان وطرق الاختبار في مجلس الإدارة رقم ٣٢٧ بتاريخ ٢٠٢٢/٩/٢٧ وتخضع للقرار الوزاري رقم ٢٠٢٢/٥٥٩

والذى اعطى مهلة ٦ شهور لتوفيق الاوضاع ويعمل به من اليوم التالى لتاريخ نشره فى الوقائع المصرية وتختص هذه المواصفة القياسية المصرية بمتطلبات الأمان وطرق الاختبار لمساعدات الاستحمام المستقلة والتي يستهدف استخدامها فى حوض الاستحمام . لا تطبق هذه المواصفة على مساعدات الاستحمام المصممة للأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة .

لاتطبق هذه المواصفة على مساعدات الاستحمام المستهدف استخدامها فقط مع حوض استحمام الطفل .

وتحدد المواصفة الاشتراطات الكيميائية الخاصة بحدود العناصر الثقيلة (الضارة) المحظور استخدامها في مواد التصنيع وتتضمن أيضا المواصفة الاختبارات الميكانيكية مثل مخاطر الانحسار للأصابع والرأس ومخاطر نقاط الانضغاط والقص الناتجة عن الأجزاء المتحركة ومخاطر البلع والاختناق بالإضافة الى اختبار الأجزاء الصغيرة لحماية الطفل من أخطار الاستنشاق أو البلع لهذه الأجزاء وايضا مخاطر الحواف والأركان والأجزاء البارزة . وقد تضمنت المواصفة طرق الاختبار للتحقق من هذه الاشتراطات بجانب الاشتراطات الخاصة بالمواد المستخدمة في التغليف .

بالنسبة للبيانات على المنتج فيجب على الأقل أن توضح البيانات التالية على المنتج :

أ- اسم الصانع أو العلامة التجارية .

ب- اسم المستورد أو مسئول التوزيع والعنوان .

ج- تعريف المنتج (رقم الموديل - الاسم أو وسائل أخرى لتعريفه) .

الحقائب البلاستيكية المستخدمة في التعبئة التي يزيد محيط فتحها على ٣٦٠ مم يوضح عليها كلمة تحذير متبوعة بالتحذير التالي : «

تحتفظ الحقائب البلاستيكية بعيدا عن الأطفال لتجنب الاختناق » .

يمكن التعبير عن هذا النص بكلمات مختلفة بكلمات واضحة لتوصيل نفس التحذير . يجب أن يصاحب التحذير الرمز الخاص بتمثل التحذير ويمكن أن يوضع في أعلى قائمة التحذيرات عند استخدام لغات عديدة مختلفة .

تضمنت المواصفة ايضا تعليمات الاستخدام كما يلي :

يجب أن تحتوى تعليمات الاستخدام على اسم الصانع أو العلامة التجارية واسم المستورد أو مسئول التوزيع وعنوانه وتعريف المنتج (رقم الموديل والاسم أو أى وسائل أخرى لتعريفه) .

يجب أيضا أن تشمل التعليمات الخاصة بالتجميع الصحيح والأمن واستخدام المنتج .

يجب عنونة هذه التعليمات بالنص التالى :

هام: « تقرأ بعناية وتحفظ كمرجعية للاستخدام فى المستقبل » .

البرلاين السائب للزل الحرارى

هدير مصطفى

SI للمعلوماتية فقط .
وعندما يكون هناك مشاكل أمان ومشاكل صحية بسبب العازل أو استعمال مواد العزل الحرارى وملحقاتها وأنظمتها فيجب على الصانع أن يمد المستخدم بالمعلومات الجارية والمتعلقة بأى مشاكل معروفة ومصاحبة للاستخدام الموصى به لمنتجات الشركة .
ولا تشمل هذه المواصفة كل متطلبات الأمان المتعلقة باستخدام المنتج حيث إنها مسئولية مستخدم هذه المواصفة لاتباع تعليمات الصحة والأمان المناسبة أثناء التطبيق العملى وملاءمتها للمتطلبات وقيود التشريعات وذلك قبل الاستعمال .
وتم تطوير هذه المواصفة وفقاً لمبادئ التوحيد المعترف بها دولياً والمنصوص عليها في قرار المبادئ المتعلقة بوضع المعايير والأدلة والتوصيات الصادرة عن منظمة التجارة العالمية للعوائق الفنية (TBT) .

تختص المواصفة القياسية المصرية رقم ٣٤٠٠ لسنة ٢٠٢٢ بالتكوين والخواص الطبيعية للبرلاين الممدد السائب المستخدم في العزل الحرارى وتشمل هذه المواصفة طرق الاختبار التى تحدد قبول المادة . وتختص طرق الاختبار هذه أساساً بمتطلبات أداء المادة فى مدى درجات الحرارة المصاحبة للغلاف الحرارى للمبنى .
ومع ذلك فإن مدى درجات الحرارة المستخدمة تجارياً لهذا العازل يتراوح من ١ إلى ١٠٣٣ كلفن (-٢٧٣ إلى ٧٦٠ °س) .
وفى حالة الاستخدامات الخاصة يتم الرجوع إلى تعليمات الصانع .
وتتضمن هذه المواصفة أيضاً التكوين وخواص البرلاين ذات السطح المعالج لإخماد الغبار للتركيبات حينما يكون الغبار عاملاً مؤثراً .
وتستخدم وحدات الانش فقط كوحدات قياسية و تعتبر وحدات

مواصفة مصرية لتقديم النقل الذكي باستخدام الحافلات الكهربائية لخدمات الركاب

اكرام سعيد



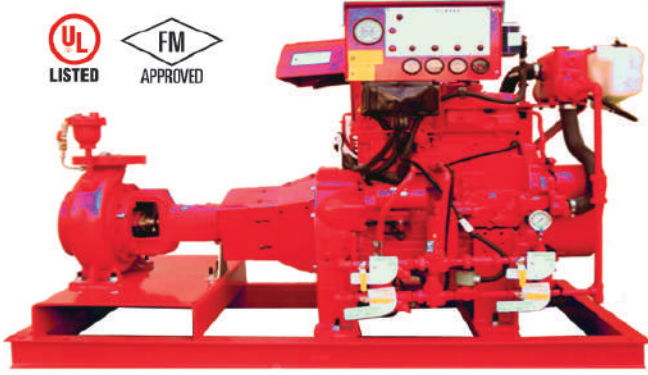
التي تعمل بمحرك احتراق داخلي، أثناء وبعد إدخال النقل الذكي. يهدف النقل الذكي إلى حل قضايا تلوث الهواء من غازات الاحتباس الحرارى واضطرابات المواطنين من الضوضاء والاهتزازات في المدن، كما يجب أن يساهم في زيادة تطوير المدن من خلال تلبية الأغراض المحددة .

يمكن تحقيق ذلك من خلال أنظمة محرك الاحتراق الداخلي، والتي تخلق اهتزازاً غير مريح أثناء تغيير التروس. يهدف النقل الذكي إلى عدم الإخلال بأداء الخدمة الحالية وجودتها، بل تحسينها بشكل أكبر مقارنة بالخدمات التقليدية. لا ينبغي إجراء أي تغييرات على أنظمة التشغيل الحالية، بما في ذلك جداول العمل، والإيفاد والمرافق المتعلقة بعمليات الحافلات

أصدرت الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة المواصفة القياسية المصرية الخاصة بالإجراءات المتبعة لتقديم النقل الذكي إلى مراكز المدن عن طريق الحافلات الكهربائية. وتساهم هذه الخدمة في الحصول على جو نظيف وبيئة هادئة نسبياً بالإضافة إلى تقديم الخدمات التي توفر رحلات آمنة ومريحة للمواطنين. يتم تشغيل الحافلات الكهربائية بمحرك جبر يعمل بالكهرباء. يمكن للمحركات تحويل طاقة الوقود بشكل غير مباشر إلى قوى دافعة بكفاءة عالية عن طريق استهلاك الكهرباء المتولدة من الوقود بطريقة عادية عن طريق محطة توليد الكهرباء. وبالتالي، فإن جر المحركات الكهربائية يوفر الطاقة مقارنة بجر محركات الاحتراق الداخلي، الذي يحرق الوقود بشكل مباشر. بالإضافة إلى ذلك، لا تصدر الحافلات الكهربائية أي ملوثات أو غازات دفيئة إلى الغلاف الجوي. علاوة على ذلك، فإن محركات الجر الكهربائية تمكن الحافلات من العمل بهدوء مع القليل من الاهتزازات المزعجة. يتيح ذلك للحافلات الكهربائية الحفاظ على بيئة جيدة لأولئك الذين يعيشون بالقرب من خطوط الحافلات، مع توفير راحة جيدة للركاب على متن الحافلة من خلال التسارع المتغير باستمرار، والذي لا

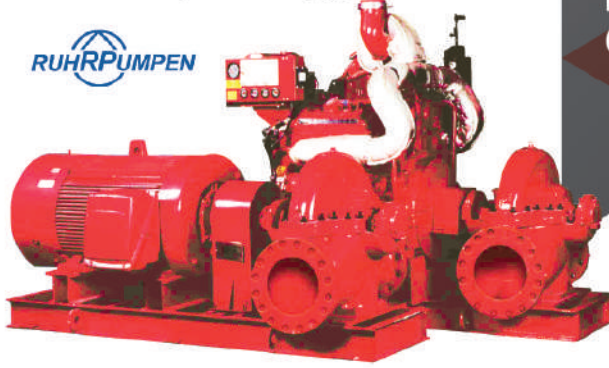
أول مصنع في مصر لتجميع و تصنيع أنظمة الإطفاء باعتمادات عالمية

مضخات الحريق



Model EGY-HSL & EGY-ZW (150 - 5000) gpm

RUHRPUMPEN



EBARA

HORIZONTAL SPLIT CASE
MODEL EGY-CNPA
(500-1250)gpm

END SUCTION
MODEL EGY-FSPA
(250-750)gpm



أنظمة إطفاء بالغازات

أول محطة تعبئته معتمده
UL / FM
في مصر



FM200

إطفاء بـغاز FM200



Co2

إطفاء بـغاز ثاني أكسيد الكربون



Autofirex

إطفاء لوحات كهرباء



المصنع

Al Obour Industrial Area Block 13040 - Zone A
Tel : +202 (46651240) Fax : +202 (46651241)
info@issystems.com

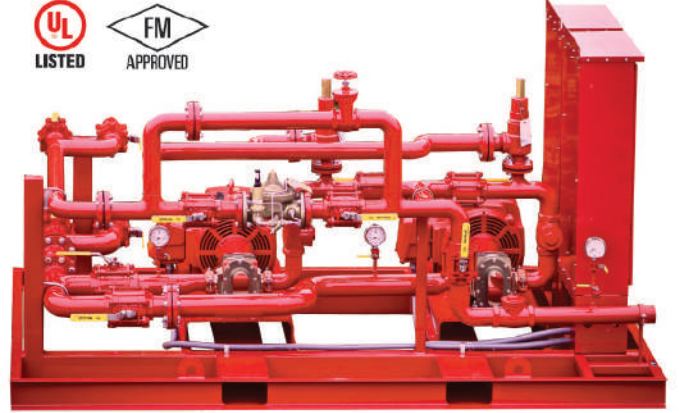


الشركة الدولية لأنظمة الأمن والسلامة
Int. Security & Safety Systems Co.

مضخات الرغوة

رغوة الإطفاء

AFFF . AR-AFFF . FP



Model EGY-FP (24 - 420) gpm



خزانات الرغوة

tyco

EGY-CHBT
(100 - 4500) Gal.
EGY-CVBT
(25 - 3000) Gal.



الإدارة

49 Abbas El Akkad st. - Nasr City - Cairo - Egypt

Tel : +202 (24017430 - 22602808) Fax : +202 (22627317)

www.isssystems.com



الجودة في العالم

المجلس الفني لهيئة النقيس الخليجية يعنمه (٤٦١) مواصفة قياسية ولائحة فنية خليجية

سعادة المهندس عمر بن أحمد السويدي وكيل وزارة الصناعة والتكنولوجيا المتقدمة في دولة الإمارات العربية المتحدة لمشاركة الدول الأعضاء في الدورة الثامنة والعشرين لمؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ COP28 والذي تستضيفه دولة الإمارات العربية المتحدة في مدينة دبي خلال الفترة ٣٠ نوفمبر إلى ١٢ ديسمبر ٢٠٢٣م، وأكد المجلس على تقديم كافة أشكال الدعم والمساندة من الدول الأعضاء بما يساهم في إنجاح هذه الفعالية.

كما أخذ المجلس الفني علماً بمستجدات تنفيذ الخطة الاستراتيجية ٢٠٢١-٢٠٢٥م، ووافق على إقرار الحساب الختامي للهيئة للسنة المالية وأوصى برفعه إلى اللجنة الوزارية لشؤون النقيس للإقرار؛ كما أقر المجلس مشروع جدول أعمال الاجتماع الخامس للجنة الوزارية لشؤون النقيس الذي سيعقد في مسقط بتاريخ ١١ مايو ٢٠٢٣م.



وفي ختام الاجتماع الذي عُقد باستضافة كريمة من سلطنة عمان ممثلة في المديرية العامة للمواصفات والمقاييس بوزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار؛ يومي ٠٢-٠٣ مايو ٢٠٢٣م، برئاسة الدكتور/ صالح بن سعيد بن سالم مسن وكيل الوزارة للتجارة والصناعة، وشارك فيه جميع ممثلو الدول الأعضاء وبحضور سعادة رئيس الهيئة وممثل عن الأمانة العامة لمجلس التعاون- ثمن المجلس الفني أصحاب المعالي والسعادة رؤساء أجهزة النقيس بالدول الأعضاء الجهد الكبير الذي بذله الدكتور/ صالح بن سعيد بن سالم مسن وكيل وزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار للتجارة والصناعة والأستاذ/ عماد بن خميس الشكيلي - مدير عام المديرية العامة للمواصفات والمقاييس بسلطنة عمان على إدارتهما المميزة لأعمال الاجتماع، ووجه الشكر والتقدير لسلطنة عمان على الاستضافة الكريمة لأعمال الاجتماع، ولهيئة النقيس على حسن التنسيق والإعداد، كما ثمن الجهود التي تبذلها الهيئة في تنفيذ قرارات المجلس ووضعها حيز التنفيذ لخدمة أنشطة النقيس في الدول الأعضاء.

أوضح الأستاذ سعود بن ناصر الخصيبي، رئيس هيئة النقيس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية بأن المجلس الفني للهيئة اعتمد في اجتماعه الخامس والخمسين مجموعة جديدة من المواصفات القياسية الخليجية لعدد من السلع والمنتجات بلغ عددها (٤٥١) مواصفة قياسية خليجية تغطي قطاعات مختلفة.

وأضاف بأن المجلس وافق على إقرار عدد (١٠) مشاريع للوائح فنية خليجية، موصياً برفعه للجنة الوزارية لشؤون النقيس لاعتمادها كلوائح فنية خليجية إلزامية، كما وافق على اعتماد ترجمة لعدد (٣٠) مواصفة قياسية خليجية.

مشيراً إلى أن اجتماع المجلس الفني استعرض جملة من المشاريع المهمة، وناقش عدداً من الموضوعات المتعلقة بنشاط النقيس، وأقر عدداً من القرارات الداعمة لمسيرة التعاون بين الدول الأعضاء في مجال النقيس منها مشروع اللائحة الفنية الخليجية لأدوات ترشيد المياه وأوصى برفعه

إلى اللجنة الوزارية لشؤون النقيس لاعتمادها، على أن يتم البدء في تطبيقها بداية العام ٢٠٢٤م.

وذكر رئيس هيئة النقيس بأن المجلس الفني ناقش أيضاً توسيع تطبيق اللائحة الفنية الخليجية للأجهزة والمعدات الكهربائية منخفضة الجهد لتشمل أصنافاً إضافية من الأجهزة الكهربائية المنزلية، ومشروع اللائحة الفنية الخليجية للآلات ومكونات السلامة ومعدات الرفع، وكذلك مشروع اللائحة الفنية الخليجية لحظر المواد الخطرة في الأجهزة والمعدات الكهربائية والإلكترونية، بالإضافة إلى مشروع اللائحة الفنية الخليجية للتوافق الكهرومغناطيسي، وقرر تكليف اللجنة الخليجية للتحقق من المطابقة بالانتهاء من جميع ملاحظات الدول الأعضاء على هذه المشاريع وعرضها في الاجتماع القادم للمجلس الفني.

مبيناً بأن المجلس وافق على طلب الجهاز المركزي للنقيس والسيطرة النوعية بجمهورية العراق بالانضمام إلى عضوية التجمع الخليجي للمترولوجيا كعضو مشارك (Associate Member). وأشار رئيس الهيئة بأن المجلس الفني رحب بالدعوة التي قدمها

المواصفات السعودية تتيح الحصول على موعد لإجراء الفحص الفني الدوري للمركبات

المناسب، وبعد انتهاء عملية الفحص يتم إرسال تقرير فحص المركبة للمستفيد إلكترونياً بالتكامل مع الجهات ذات العلاقة، داعية الراغبين بإجراء الفحص الفني الدوري إلى حجز موعد من خلال الدخول على: vi.vsaftay.sa.

وتأتي هذه الخطوة استكمالاً للجهود التي تقدمها المواصفات السعودية في مجال تطوير منظومة الفحص الفني الدوري وتحسين خدمات المستفيدين، وإيجاد الحلول المثلى لتطوير تلك المنظومة عبر مكوناتها الرئيسية، والتي تتمثل بالجانب التنظيمي من إدارة وحكومة المنظومة، بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة، والجانب التقني من تطوير نظام إلكتروني لكافة مراكز الفحص في المملكة.

كشفت الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة عن تفعيل الحصول على موعد لإجراء الفحص الفني الدوري للمركبات بدءاً من ١ مايو ٢٠٢٣م، على أن يتم تطبيقه بنسبة ٥٠٪ على مسارات محطات الفحص الفني في كافة مناطق المملكة.

تأتي تلك الخطوة، استمراراً لجهود المواصفات السعودية في تنظيم آلية حجز الموعد وتقليل الزحام، وتوفير الوقت والجهد، من أجل تحسين تجربة المستفيدين وتسهيل عملية الفحص الفني للمركبات. وأشارت "المواصفات السعودية" إلى أنها أطلقت منصة إلكترونية مخصصة لحجز مواعيد الفحص الفني الدوري وتخدم ملاك المركبات في معرفة المواقع الأقرب لهم وحجز الموعد

هيئة النقييس الخليجية تكشف إنجازاتها في اليوم العالمي للمetroولوجيا

الأمم المتحدة يعنى بعالم خالٍ من الجوع وحق حصول الجميع على المياه النظيف . وأضاف أن الهيئة وفي إطار اهتمامها ومبادراتها للإسهام في تحقيق أهداف التنمية المستدامة قامت بإصدار نظام (قانون) القياس الموحد لدول مجلس التعاون الخليجي، والذي يهدف إلى نشر الطمأنينة بين أفراد المجتمع في الدول الأعضاء في الهيئة، وضمان العدالة في المعاملات التجارية، وتحسين جودة المنتجات والعمليات الصناعية بما فيها المنتجات الغذائية وحماية صحة وسلامة الأفراد وحماية البيئة وعلى الحد من الغش والاحتيال. كما أشار إلى إصدار عدد ١٣٢٦ مواصفة قياسية و ٥٦٨ لائحة فنية خليجية خاصة بالمنتجات والمواد الغذائية والعمليات الإنتاجية المتعلقة بها، كما شكلت لجنة فنية خليجية رئيسية تعنى بمواصفات المنتجات الغذائية والزراعة وعدد ٤ لجان فرعية لها، ولجنة فنية رئيسية أخرى لمواصفات الحلال وخدماته. ولفت إلى أنه جار العمل على تشكيل لجان ومجموعات عمل أخرى، بالإضافة إلى إصدار دليل إجراءات الرقابة على العبوات المعبأة مسبقاً ومن ضمنها عبوات المواد الغذائية وذلك للتأكد من صحة الكميات بداخلها، وتشكيل لجنة فنية خليجية لقياسات الإشعاعات المؤينة لضمان قياسات موثوقة للإشعاعات التي قد تحتويها المواد الغذائية والزراعية.

تحتفل هيئة النقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية وسائر الهيئات والمؤسسات المماثلة في دول العالم، باليوم العالمي للمetroولوجيا الذي يصادف يوم ٢٠ مايو من كل عام، ويأتي هذا العام تحت شعار «القياسات تدعم النظام العالمي للغذاء».

وأوضح رئيس هيئة النقييس لدول الخليج العربية سعود بن ناصر الخصيبي أنه اختير شعار الاحتفال لهذا العام نظراً لما يمثله الغذاء في هذه الفترة من قلق كبير للمستهلك، حيث لا يزال توفير الغذاء الآمن والوصول إليه بأسعار معقولة يشكل تحدٍ رئيس للحكومات والمنظمات ذات العلاقة في جميع أنحاء العام. وأشار الخصيبي إلى أن الوصول إلى الغذاء ذي الجودة والسعر المناسب إلى الأسواق العالمية يتطلب إثبات المنتجين استيفائهم لاشتراطات المواصفات القياسية واللوائح الفنية المتعلقة بالغذاء.

هذا فضلاً عن احتياج الحكومات إلى ضمان سلامة التجارة العادلة وخاصة في الأسواق المحلية للأغذية، وهذا يتحقق من خلال توفير بنية تحتية للمetroولوجيا (المقاييس) تؤمن قياسات موثوقة لكمية ونوعية ومستوى جودة المنتجات الغذائية. وقال الخصيبي : لا شك بأن استنفاد الموارد الطبيعية وتأثير تغير المناخ يشكلان تحدياً إضافياً لنظام الغذاء العالمي، لذا فقد تم إدراج هدف عام ضمن أهداف التنمية المستدامة التي حددتها

إصدار المواصفة القياسية الدولية أيزو ١٤٠٨٣ لتقليل الانبعاثات الحرارية

■ حنان عزمى

يسعى المجتمع الدولي للتغلب على التغيرات المناخية وتقليل الانبعاثات الحرارية وبخاصة غاز ثاني أكسيد الكربون. وفي هذا الإطار فقد أصدرت المنظمة الدولية للنقييس المواصفة الدولية أيزو ١٤٠٨٣ والتي تعتبر طريقة ووسيلة لدعم الصناعة وتقليل الانبعاثات الكربونية، ويعتبر قطاع النقل أكثر القطاعات انبعاثاً حيث يصدر عنها ثلث الانبعاثات الكربونية حيث بلغ انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون عام ٢٠٢١ ما يقرب من ٧,٧ جيجا طن والذي سيزداد ليصل إلى ٣٥ جيجا طن. وللوصول إلى صفر انبعاثات لابد من خفض انبعاثات قطاع المركبات حوالي ٢٠٪ بحيث يصل إلى أقل من ٦ جيجا طن مع حلول عام ٢٠٣٠، فقطاع النقل يلعب دوراً هاماً في الاقتصاد العالمي لتعدد وسائل النقل جوى، برى، بحرى.

وبناء على التقارير فإن الانبعاثات وصلت حالياً ٨٪ وهى الأعلى في البصمة الكربونية، فالمواصفة دوراً هاماً في تقليل البصمة الكربونية حيث تعمل المواصفة على تقليل الآثار البيئية وتتبع مصادر الانبعاثات وسبل التخلص منها، وتحقق المواصفة المصادقية لكل من القطاع الحكومى والمستثمرين والشركات الصناعية حيث تتضمن المواصفة طريقة لحساب وإعداد تقارير الانبعاثات فهذه المواصفة تحدد التكنولوجيات والسياسات اللازمة لتقليل الانبعاثات.





المختبر

لمحة أربع سنوات قادمة

نجدد الاعتماد لـ ١٣ معمل من القياسات والمعايير الصناعية بهيئ

■ هدى الفرماوى

شهادة اعتماد رقم (١١/٠٤٠٦٢٩)

جمهورية مصر العربية
المجلس الوطني للاعتماد (إيجاك)
يشهد بأن
معمل المعايرة
الإدارة العامة للقياسات والمعايير الصناعية
الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة
(١٦) شارع تدريب المربين - الأهرام
محافظة القاهرة - مصر
قد حصل على اعتماد المجلس حيث تم تقييمه طبقاً للمواصفة الدولية
ISO/IEC 17025:2017
في معايرة بعض أجهزة القياسات الحرارية والكثافة واللزوجة وأجهزة القياسات
الكهربائية وعدادات الضغوط والكتلة والموازين والقوة والعزم والأبعاد الهندسية
والحجوم وأجهزة قياس الحرارة والرطوبة وبعض أجهزة القياسات الطبية وأجهزة
قياس شدة الاستضاءة
الموضحة بالبيان المرفق رقم (١١/٠٤٠٦٢٩ ب)
رقم إصدار المجال (٠١)

إصدار رقم (٠١): ١٤ أبريل ٢٠٢٣ ٢٠٢٣ صالحة حتى: ١٣ أبريل ٢٠٢٧
شروط الحفاظ على التوافق مع المواصفات أعلاه والمتطلبات الخاصة بالمجلس
المعامل لها الحق في إصدار تقارير/ شهادات تحت مظلة المجلس الوطني للاعتماد
طبقاً لمجال الاعتماد المرفق

المجلس الوطني للاعتماد موقع على اتفاقية الاعتراف المتبادل مع منظمة التعاون الدولي
لاعتماد المعامل (ILAC) في مجال اعتماد معامل المعايرة والاختبار والتحليل الطبية
ومقدمي خدمة اختبارات الكفاءة الفنية وجهات التفتيش

مهندس / هاني الدسوقي
مهندس / أحمد سمير صالح

المدير التنفيذي
للمجلس الوطني للاعتماد

رئيس المجلس
وزير التجارة والصناعة

70018

في إطار خطة التطوير والدعم الفني المستمر للوصول لأعلى وأرقى المستويات الفنية في مجال معايرة أجهزة القياس المختلفة، وللتأكيد على جودة النظام وإستمراريته ومدى مطابقته للمواصفات العالمية الأيزو تم الحصول على شهادة تجديد واستمرار الاعتماد لمعامل الإدارة العامة للقياسات والمعايير الصناعية بالهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة من المجلس الوطني للاعتماد (إيجاك) وذلك لعدد ١٣ معمل يغطي ٣٥ بارامتر قياس لمدة أربع سنوات قادمة من ٢٠٢٣ إلى ٢٠٢٧.

وأكد الدكتور خالد صوفي رئيس مجلس إدارة الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة أن الاعتماد أصبح ركيزة أساسية للنهوض بالاقتصاد وتنمية المجتمعات، مؤكداً على أهمية تأصيل ثقافة الجودة والاعتماد كخيار استراتيجي لمواكبة التطورات العالمية، كما أن الاعتماد سيكون له دوراً كبيراً في تحقيق أعلى مستويات التميز في الخدمات المقدمة خاصة للمجتمع الصناعي. وقد اجتازت معامل المعايرة كل الإختبارات بجدارة عالية، حيث شمل الاعتماد للإدارة على معايرة أجهزة القياسات الحرارية والكثافة واللزوجة وأجهزة القياسات الكهربائية وعدادات الضغوط والكتلة والموازين والقوة والعزم والأبعاد الهندسية والحجوم وأجهزة قياس الحرارة والرطوبة وأجهزة قياس شدة الاستضاءة وتم اعتماد معمل جديد في القياسات الطبية في مجال معايرة أجهزة التنفس الصناعي (Air Way Pressure) ومعايرة مضخات المحاليل (Flow Rate) ومعايرة مضاخات المحاليل (& Occlusion Pressure).

وجدير بالذكر أن المعايرة هي حجر الزاوية في منظومة الإنتاج الصناعي وهي التي تؤدي إلى تحسين جودة المنتج الصناعي

وهذا يتطلب بالضرورة تفعيل وتعظيم دور المعايرة في مختلف الجهات المنتجة الأمر الذي يؤدي إلى ضرورة نشر الوعي ومفاهيم المعايرة ودورها في تحسين وتطوير الصناعة بين المنتجين.

وبالتالي فهي تؤدي إلى الاستمرارية في تطوير وتحسين الصناعة الذي يؤدي إلى تحسين جودة المنتج الصناعي حتى يمكن أن ينافس في الأسواق العالمية والإقليمية وهو الهدف المنشود قومياً.

تضم هيئة المواصفات والجودة منظومة متكاملة من المعامل المتخصصة في الكثير من المجالات الصناعية وسنحاول من خلال هذا الباب إلقاء الضوء على إمكانيات وقدرات هذه المعامل لخدمة مجتمع الصناعة .

ة المواصفات والجودة من المجلس الوطنى للاعتماد (إيجاك)

نخبة من الأخصائيين والفنيين على أعلى مستوى من المهارة والكفاءة والتميز مكنتهم من أداء واجبهم بتقنية عالية وجودة فائقة

وتتكون الادارة العامة للمعايير الصناعية من ثلاث ادارات رئيسية هي:

أولاً: ادارة القياسات الميكانيكية والتي تضم معامل الابعاد والكتلة والموازين والضغوط والقوة والصلادة والحجوم.

ثانياً: ادارة القياسات الفيزيائية والتي تضم معامل الازدواجات الحرارية والترمومترات الزجاجية والكثافة واللزوجة والحرارة والرطوبة.

ثالثاً: ادارة القياسات الكهربائية والتي تضم معامل التيار المستمر والتيار المتردد والمقاومة الكهربائية.

وتقدم الإدارة خدماتها لقطاعات الإنتاج الحربي وقطاع الادوية وقطاع الاغذية وقطاع البترول والأسمدة والبتروكيماويات وقطاع الهندسية والصرف الصحي

وهيئات الطرق والكباري وشركات النقل البرى والبحرى والطيران... وغيرها. كما تقوم الإدارة بالمعايرة الداخلية لمعامل الاختبارات الهندسية والكيمائية والغزل والنسيج بالهيئة.

ومن هنا تبرز أهمية الإدارة العامة للقياسات والمعايير الصناعية وهي واحدة من الإدارات العامة الخمسة المكونة للإدارة المركزية لشئون مركز ضبط الجودة بالهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة. وتضم الادارة العامة للمعايير الصناعية

وتعتبر الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة هي المرجع القومي المعتمد لجميع شئون التوحيد القياسي والمعايرة في جمهورية مصر العربية والمنوط بها وضع وإصدار المواصفات القياسية للخامات والمنتجات الصناعية وأجهزة القياس والترخيص بمنح علامة الجودة وإصدار شهادات المطابقة للمنتجات الصناعية في كافة المجالات وكذا إصدار شهادات المعايرة والتحقق من دقة أجهزة وأدوات القياس والاختبار المستخدمة في الوحدات الصناعية في جميع القطاعات وذلك طبقاً لأحكام قرار رئيس الجمهورية بالقانون رقم (٢) لسنة ١٩٥٧ والقرار الجمهوري رقم ١٩٧٩/٣٩٢ والقرارات الجمهورية والوزارية المكملة.

والمعايرة هي مجموعة من عمليات القياس التي تتم تحت ظروف محددة باستخدام أجهزة وأدوات قياس مسندة إلى المعايير القومية أو الدولية

التي تحقق وحدات النظام الدولي للقياس (SI) وتحدد هذه العمليات مدى دقة أجهزة القياس وملامتها للغرض المستخدمة من أجله ومدى مطابقتها للنظام الدولي للقياس طبقاً لمعايير دولية محددة، ويتم تحديد خصائص أجهزة وأدوات القياس عن طريق إيجاد العلاقة بين القيمة الحقيقية والقيمة المقاسة.





أكياس البولى إيثلين لتعبئة الأسمدة النشادرية

■ فريدة يعقوب

يقوم قسم البلاستيك والمطاط بالإدارة العامة للاختبار المنتجات الكيماوية والتشديد بهيئة المواصفات والجودة باختبار أكياس البولى إيثلين لتعبئة الأسمدة النشادرية والفسفاتية طبقاً للمواصفة ٢٢٥٢-٢٠٠٧/٢

حيث يقوم قسم البلاستيك والمطاط بفحص وإجراء الاختبارات على هذه النوعية من الأكياس والتي تغلف باللحام أو الخبابة والتأكد من الحد الأدنى من متطلبات الجودة والسلامة والأمان لهذه النوعية من أكياس البولى إيثلين سواء للاستخدام المحلى أو المعدة للتصدير .



- ويتم إجراء الاختبارات الاتية :-
- ١- الاشتراطات العامة .
 - ٢- الفحص الظاهرى
 - ٣- اختبار اماكن الغلق باللحام وفحص واختبار نهايات الاكياس من القمة والقاع
 - ٤- درجة اللون للكيس ومعرفة مدى حمايته للأسمدة وعدم التعرض للضوء
 - ٥- الأبعاد (طول & عرض & سمك) .
 - ٦- وزن الكيس
 - ٧- اختبار العتامة
 - ٨- الخواص الطبيعية والميكانيكية
 - قوة الانفجار
 - التمزق فى الاتجاه الطولى والعرضى
 - نسبة الاستطالة فى الاتجاه الطولى والعرضى
 - قوة الشد فى الاتجاه الطولى والعرضى
 - نسبة الاستطالة عند اللحام
 - قوة الشد عند منطقة اللحام
 - ٩- اختبار الانزلاق
 - ١٠- اختبار الإسقاط
 - ١١- البيانات
 - ١٢- اشتراطات إضافية للأكياس فى حالة التصدير
 - ١٣- طريقة التخزين
- حيث تتوافر الأجهزة الحديثة لتطبيق وإجراء الاختبارات لتحقيق الاشتراطات الأساسية للمواصفة تجرى كافة الاختبارات بمعمل البلاستيك والمطاط
- وتعتبر طريقة التخزين مهمة جداً لأكياس البولى إيثلين المستخدمة فى تعبئة الأسمدة النشادرية والفسفاتية لتجنب الآثار والمخاطر من تعبئة الأسمدة النشادرية والفسفاتية حيث لها قدرة ذاتية على الاشتعال وانبعاث الأبخرة الكيماوية الضارة على البيئة والوسط المحيط وتوضيح الاستخدام الآمن للإنسان من حيث الرص للأكياس ومسافات الممرات الآمنة بين صفوف الرص .
- وتخزن الأكياس فى عابىر طبيعية التهوية وتكون بعيدة عن أى مصادر للحرارة أو الغازات أو التلوث بالهيدروكربونات الذى يزود الحساسية للانفجار فى حاله نترات النشادر ٣٣,٥٪ مما يجعل لها القدرة على المحافظة على البيئة من التلوث والنظافة العامة حيث تتوافر جميع الأجهزة المعملية لإجراء الاختبارات الفنية .

أقمشة النجيد المكسوة بالبلاستيك بطبقة من مادة بولى كلوريد الفينيل (p.v.c)

■ أمل عبد المنعم

- ٣- اختبار مقاومة التمزق فى الاتجاهى الطولى والعرضى (بنيتون)
- ٤- اختبار قوة تماسك طبقة الكسوة (نيوتن / مم عرض)
- ٥- اختبار قوة الحمل القاطع فى الاتجاهى الطولى والعرضى (نيوتن)

- ٦- اختبار مقاومة التشقق بالثنى
يعطى اختبار الثنى معلومات هامة عن مدى تحمل القماش المكسو بمادة عديد كلوريد الفينيل هذا فى معامل الثنى او عدد مرات الثنى التى تؤدى الى تشقق طبقة الكسوة تقل اذا كانت مكونات كلوريد البولى فينيل غير منصهرة تماما او اذا كانت نسبة المساحيق الملونة او المائلة اعلى من اللازم او غير منتشرة انتشارا منتظما
- ٧- اختبار النسبة المئوية للفقد فى وزن الكسوة (التعمير الحرارى)
- ٨- اختبار تاكل مواد الطباعة (تغيير المظهر) مقياس رمادى
- ٩- اختبار ثبات اللون للضوء الصناعى
- ١٠- اختبار ثبات اللون للاحتكاك (جاف ومبتل)
- ١١- اختبار تحديد السمك بالسهم عند ٢ كيلو باسكال
- ١٢- اختبار مقاومة الانفصال
- ١٣- اختبار مقاومة القابلية للاشتعال

• البيانات

يجب ان يكون القماش المكسو يحمل بطاقة تحتوى على البيانات الاتية :

- أ- اسم المصنع او علاقتة التجارية او كلاهما وكل التفاصيل للتعرف على مرجعية هذه المادة
- ب- رقم دفعة الانتاج
- ت- اللون
- ث- الطول
- ج- العرض المستخدم



- من خواصه انه مقاوم للماء ومقاوم للتآكل وخفيف ويتشكل من البلاستيك ذات درجة الحرارة العالية مع ماء العفن وذو قوة شد واستطالة عالية

• استخداماته

- يستخدم فى اغراض تنجيد الاثاث والتجديد والمفارش والملابس والشنط والاحذية ويستخدم فى عدد من الاستخدامات الاخرى ويتم عليه مجموعة من الاختبارات لتقييم اداء الجوده وذلك طبقا للمواصفات القياسية المصرية رقم ٥٥٠٦-١٤/٢ وذلك فى معامل الغزل والنسيج فى الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة
- أهم الاختبارات التى تجرى عليه

١- الفحص الظاهرى

يجب ان تكون كسوة الخامة منتظمة وخالية من العيوب الواضحة والتشققات ويجب الا يظهر بها اى ثقوب عند فحصها بعدسة ذات قوة تكبير (X10) ويجب الا يظهر قماش الاساس من خلال طبقة الكسوة الا اذا كانت الطبقة شفافة

٢- اختبار الوزن الكلى للمتر المربع

بالجرام / المتر المربع

أ- الوزن الكلى

ب- وزن القماش

ت- وزن طبقة الكساء

ويعتبر وزن المتر المربع للعينة سواء بالنسبة للقماش او بالنسبة لطبقة الكساء من البيانات الاساسية التى تحدد الصف المنتج وتتوقف عليه كثير من الخواص الطبيعية



الهيدروميتر

■ هالة عبد الرحمن

غير مصمت يحتوي في الأسفل على مادة الرصاص والثقل الذي يحفظ توازن الجسم وسقوطه بشكل رأسي في السائل .
- يكون الجزء السفلي من المقياس على هيئة انتفاخ بصلي يشبه البصلة ويحتوي على الثقل المصنوع من مادة الرصاص .
- أما الجزء العلوي فيكون مصنوع من الزجاج المدرج بوحدات الكثافة التي يتم من خلالها قياس الثقل النوعي للسوائل في الكوب.

كما يوجد عدة أنواع من مقياس الهيدروميتر وهي :
- مقياس اللبن وهو المقياس المخصص لقياس درجة جودة ونقاء اللبن عند إنتهاء عمليات التصنيع أو الحلب في المزارع الكبرى . - المقياس الكحولي وهو مقياس يستخدم لقياس نسب الكحول في المشروبات الكحولية أو التي تحتوي على الكحوليات في تصنيعها . - مقياس الملوحة وهو مقياس يستخدم لقياس درجة الملوحة في الغلايات الموجودة بالسفن بما يساهم في قياس نسب الأمان في التصنيع .
- المقياس الحمضي وهو مقياس يستخدم لقياس درجات الحمضية في البطاريات ونسب ودرجات الحموضة بها بناء على الثقل النوعي .

مقياس المشتقات النفطية ويستخدم لقياس درجة نقاء وكثافة المواد النفطية والبتروولية من الجاز والزيوت والنفط الخام .

وهناك عدة مميزات لمقياس الهيدروميتر:

حيث أنه سهل وسريع الاستخدام في قياس معظم السوائل المستخدمة في عمليات التصنيع أو المعامل الطبية وكذلك رخيص السعر مقارنة بالاجهزة الاخرى مثل جهاز الرفرأكتوميتر الذي يؤدي نفس الغرض . ولا يوجد الحاجة إلى خبرة كبيرة لاستخدامها في القياس فيمكن لأي شخص استخدام الهيدروميتر للقياس .

وعيوب مقياس الهيدروميتر هي عدم دقة النتائج والقراءات الناتجة عنه في قياس نسب الكثافة في بعض السوائل مثل المحاليل عالية التركيز وكذلك فإنه يحتاج إلى كمية كبيرة من السوائل لنجاح عملية الاختبار في وعاء كبير على عكس الاجهزة الاخرى التي تخرج قراءات دقيقة من كميات ضئيلة من السوائل.

الهيدروميتر هو أداة تعمل على قياس الثقل النوعي للسوائل من خلال تحديد نسبة الكثافة للسوائل بالاعتماد على نظرية ارخميدس القائلة أن وضع أي جسم في السوائل يجعله أخف وزن وان مقدار نقص الوزن يعبر عن مقدار السائل الذي تم إزاحته ، وهو مقياس هام جدا لقياس الوزن النوعي للمشتقات النفطية

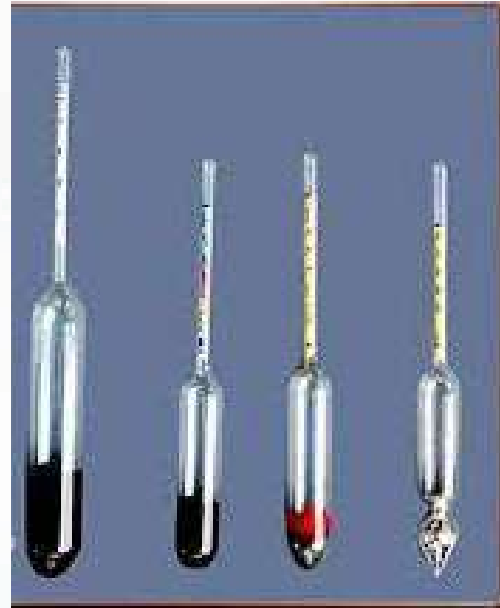
ويتم العمل به كما هو موضح في الخطوات الآتية:

- يتم غرس مقياس الهيدروميتر المناسب في السائل حيث ينغمس المقاييس بشكل رأسي بناء على حجم كثافة السائل النوعية .

- يطفو الجسم بسبب قوة الدفع الخاصة بالسائل وبالتالي فإن الجزء المنغمس من المقياس يتوقف على حجم الكثافة الخاصة بالسائل . - يكون المقاس مدرج بوحدات الكثافة بعدة أرقام تعبر الأرقام السفلي منها على مقدار الكثافة الكبير بينما تعبر العليا منها على مقدار الكثافة الأقل للسائل

ويتم تصميم الهيدروميترات كالتالي:

- مصمم مقياس الهيدرو ميتر على شكل أنبوب زجاجي



ICI اختبار مقاومة الاقمشة للادنكك بطريقة النكور والتغير فى المظهرية

■ أمل عبد المنعم

- حامل التردد
لتحميل العينات على الانابيب و شريط ٥٠v٠p ذاتى اللصق بعرض ١٩ مم .
- ماكينة حياكة
- كابينة للعرض
تزود بمصدر ضوئى عالى التركيز مائل على السطح
المضاء وتحمل عينات الاختبار بحيث يلقى الضوء
ظلاله خلال العينات ولا بد ان تكون الكابينة فى
مساحة مظلمة .

طريقة الاختبار :

- يتم تكييف العينات فى جو قياسى درجة
حرارة ٢٠±٢٠ س والرطوبة النسبية
٦٥±٤ %

مدة لا تقل عن ١٦ ساعة .

- يؤخذ اربع قطع من كل عينة كل
منها مربعة الشكل طول الضلع ١٢٥
مم وتوضع علامة على ظهر كل منها
ويجرى الاختبار على الوجهة وفى حالة
عدم تمييز الوجهة فيختبر الوجهان
تؤخذ القطعتان وتطبق كل منهما بوجهها
للداخل بحيث يكون الاتجاه الطولى
للقماش مع اتجاه سريان الماكينة وتتم
الحياكة بعد ١٢ مم من اطراف القطعة
لعمل انبوبة مستخدمة غرزة كثيفة لاحكام
الغلق وتجهز القطعتان الاخرتان بنفس
الطريقة بحيث يكون الاتجاه العرضى
للقماش مارا بمحور التطبيق وعمودى
على محور الدوران تقلب كل قطعة

بحيث يصبح وجهها للخارج ويستبعد ٦ مم من كل نهاية من نهايات
انبوبة القماش مع التخلص من اى خياطات زائدة باستخدام حامل التردد .
- توضع العينة داخل انبوبة البولى يورثيان حيث تكون نهايات العينة
على مسافات متساوية من نهايات الانبوبة وان يكون الجزء المحاك
مبسط على قدر الامكان باستخدام الشريط اللاصق حول نهايات كل
قطعة حيث يمكن تثبيتها على الانبوبة وترك مسافة ٦ مم من الانبوبة
مكشوفة من كل جانب .

يتم التأكد من نظافة صندوق الاختبار بحيث يكون خالى من العوادم .
يتم تحميل العينات الاربعة فى صندوق اختبار التكور ويغلق ويؤمن
اغلاق الغطاء وتقلب الانابيب فى الصندوق لعدد من الدورات المتفق
عليها ولا يوجد تنبأ معين بالتآكل لذلك يجب الاتفاق على عدد الدورات
المستخدمة فى اجراء الاختبار بين العملاء تجنباً لحدوث التآكل .

يعتبر اختبار التكور من أهم الاختبارات التى تساعد على معرفة مدى
مقاومة الاقمشة للتكور والتوبير وهو يؤثر على المظهرية بشكل كبير
يجعلها مقبولة أو غير مقبولة

ويجرى هذا الاختبار على المنتجات الاتية :

الملابس الجاهزة بجميع أنواعها مثل البدل وملابس الاطفال وبدل العمل
والاقمشة المخلوطة المصنوعة من شعيرات قصيرة وطويلة لقياس
مدى توبير الاقمشة بحيث تحمل العينات على أنابيب بورثيان وتقلب
عشوائياً تحت ظروف معينة مبطنة بالفلين وبعد فترة متفق عليها من
التقلب يتم تقييم التغير بالمظهرية بالمقارنة بمقياس التقييم
طبقاً للمواصفات القياسية المصرية رقم
٢٥٨٩ - ٢٠٠٧ ويعتبر هذا الاختبار
من الاختبارات المميزة بمعمل الاقمشة
التابع للإدارة العامة لاختبارات الغزل
والنسج .

ويعرف التوبير بأنه :

هو خشونة فى ملمس سطح الالياف او
بروز على سطح القماش او كلاهما معا
يسبب تغير المظهرية وهذا التغير يمكن
حدوثه اثناء الغسيل او التنظيف
الجاف او الاختبار .

ويعرف التكور بأنه :

هو التقاف الالياف الذى برز من الاقمشة
وتداخلها فى شكل كرات صغيرة
وهذا التغير يمكن حدوثه اثناء الغسيل او
التنظيف الجاف او الاختبار
وهذه الكرات ذات كثافة معينة غير منفذة
للضوء وتحدث ظلاً .

الاجهزة المستخدمة :

- صندوق اختبار التكور

هو صندوق مكعب ابعاد الداخلية قبل تبطينه ٢٣٥ مم طول الضلع
وتبطن

جميع اسطح الصندوق بفلين بسمك ٣,٢ مم ويدور الصندوق بسرعة
٦٠ لفة فى الدقيقة حول محور افقى مارا بمركزى وجهين متقابلين
واحدى جوانب الصندوق متحركة لعمل التقييم ويتم التفريش على بطانات
الفلين على فترات منتظمة ويتم استبدالها عند ظهور تلف بالشكل الذى
يغير من خواص الاحتكاك .

- انابيب البولى يورثيان

وعدها ٤ فى كل صندوق وابعاد كل منها ١٤٠ مم طول و ٣١,٥ مم
للقطر الخارجى و ٣,٢ مم لسمك الجدار ووزنها ٥٢,٢٥ جم وتكون
سوداء اللون وجيدة الخواص ولا يوجد بها تآكل





المستهلك

اليوم العالمي لحقوق المستهلك

حنان عزمي

تصميم نظم الخدمات المقدمة وتقليل شكاوى المستهلكين وتحسين العائد من الخدمات.

وللمواصفات القياسية دوراً هاماً في مجال حماية المستهلك ولذلك لا بد من حرص أجهزة التقييس الوطنية على مشاركة المستهلك في إعداد والتصويت على إصدار المواصفات القياسية بما يحقق الأمان والعدالة واستدامة السلع والخدمات.

وقد قامت المنظمة الدولية للتقييس «أيزو» بإصدار المواصفة القياسية أيزو ٢٢٤٥٨ لتشجيع مقدمي الخدمات من خلال

تحسين بيئة الخدمة، إصدار النشرات، سرعة تقديم الخدمات الالكترونية وتحسينها بصورة مستمرة، وتعتمد المواصفة على ٩ أسس إرشادية لتحسين الخدمات وحماية المستهلك لمواجهة التحديات العالمية.



تحتفل المنظمة العالمية للمستهلك باليوم العالمي لحقوق المستهلك والذي يوافق ١٥ مارس من كل عام ويحتفل به أكثر من ٨٠ دولة حول العالم وشعار الإحتفال لهذا العام ركز على تمكين المستهلكين للتحويل نحو الطاقة النظيفة.

ويعتبر الإحتفال لهذا اليوم فرصة لرفع الوعي بحقوق المستهلك والمتمثلة في حق السلامة، وحق اشباع الحاجات الأساسية، وحق الحياة في بيئة صحية، وحق الاختيار، وحق التثقيف، وحق المعرفة، وحق ابداء الرأي، فالمستهلك يحتاج إلى حماية في ظل التغيرات المناخية، والأزمات الاقتصادية وزيادة التضخم وارتفاع أسعار السلع والخدمات. فقد حرصت الحكومات على توعية المستهلك لمواجهة التحديات العالمية وكذلك قيام مقدمي الخدمات بتطوير وإعادة

ما هي السلع التي لا يمكن إعادتها واستبدالها في قانون حماية المستهلك؟

- ١- الحالة التي كانت عليها عند التعاقد.
- ٢- إذا كانت السلعة من السلع الاستهلاكية القابلة للتلف السريع.
- ٣- إذا لم تكن السلعة بذات الحالة التي كانت عليها وقت البيع لسبب يرجع إلى المستهلك.
- ٤- إذا كانت من السلع التي تصنع بناءً على مواصفات خاصة حددها المستهلك، وكانت السلعة مطابقة لتلك المواصفات.
- ٥- الكتب والصحف والمجلات، والبرامج المعلوماتية وما يماثلها.
- ٦- إذا كانت السلعة تعد من الحلى والمجوهرات وما في حكمها.
- ٧- الملابس الداخلية وفساتين الزفاف إذا ما تمت إزالة أغلفتها.

حدد قانون حماية المستهلك ٧ حالات لا يحق فيها للمستهلك إعادة أو استبدال السلعة، وبعض السلع التي لا يجوز إعادتها. وأوضحت المادة الثالثة عشر، من اللائحة التنفيذية لقانون حماية المستهلك، على أنه للمستهلك الحق في استبدال السلعة أو إعادتها مع استرداد قيمتها النقدية، دون إبداء أي أسباب ودون تحمل أية نفقات خلال ١٤ يوماً من تسلمها، وذلك دون الإخلال بأي ضمانات أو شروط قانونية أو اتفاقية أفضل للمستهلك، وللجهاز أن يحدد مدداً أقل بالنظر إلى طبيعة السلع، كما لا يجوز للمستهلك مباشرة حق الاستبدال أو الإعادة في أي من الحالات الآتية:

- ١- إذا كانت طبيعة السلعة أو خصائصها أو طريقة تعبئتها أو تغليفها تحول دون استبدالها أو ردها، أو استحيل معه إعادتها إلى

الاستخدام الأمثل لمواد التبييض فى غسيل الملابس

أمل عبد المنعم

وعند التعرض لاشعة الشمس تقوم هذه المادة بامتصاص الاشعة فوق البنفسجية غير المرئية للعين البشرية وتنبعث منها على شكل موجات صوتية أكثر بياضا وشرقا

كيفية استخدام مبيض الملابس

قبل ان تبدأ فى استخدام المبيض تأكد من قراءة التعليمات الموجودة على ملصق المبيض الذى ستستخدمه كما انك ستحتاج ايضا الى قراءة ملصقات العناية لملابسك للتأكد من امكانية تبييضها فهناك بعض الملابس تمنع استخدام المبيض

ومن المهم قراءة هذه الملصقات لانها ستزودك بإرشادات الغسيل الصحيحة بما فى ذلك نوع التبييض الموصى به والمدة التى يجب ان تكون فيها الملابس فى الغسالة ودرجة الحرارة المطلوبة

اذا كنت تقوم بتبييض ثوب داكن اللون قد يؤدى استخدام الكثير من المبيض او المبيض من النوع الخاطئ لنسجك الى تغير اللون

تأكد من اضافة المبيض الى ماء الغسيل وليس بدلا من الماء يجب اذابة المبيض تماما فى ماء الغسيل حتى يعمل بشكل صحيح

هناك العديد من انواع ومراكات التبييض المختلفة لاختيار افضل مبيض لاحتياجاتك ستحتاج الى التفكير فى :

- نوع الالياف ونسيج ملابسك

- لون الثوب

- مدى السرعة التى تريد ان تحدث بها التبييض

ومن انواع المبيضات

مبيضات قابلة للتحلل الحيوى : فالمبيضات القابلة للتحلل

الحيوى تتحلل الى ثانى اكسيد الكربون والماء والكتلة

الحيوية على مدى فترة من الزمن صممت هذه المبيضات

خصيصا لتتحلل بسرعة اكبر من الانواع الاخرى من

المبيضات غالبا ما تستخدم مواد التبييض القابلة للتحلل الحيوى

لتنظيف الاقمشة البيضاء

مبيضات غير الايونية : غالبا ماتستخدم المبيضات غير

الايونية لتنظيف الاقمشة الملونة لا تحتوى مواد التبييض غير

الايونية على ايونات مما قد يتسبب فى بهتان النسيج وبقعة

مبيضات ايونية : غالبا ماتستخدم المبيضات الايونية

لتنظيف الاقمشة الملونة

ومن خلال رمز المثلث

على ملصق الغسيل فإذا

كان هذا المثلث مشطوبا

فإن هذا يعنى عدم استخدام

المبيضات ومن الافضل

غسل قطع الملابس بواسطة

مسحوق الالوان فقط

مواد التبييض تستخدم غالبا مع الصابون والمنظفات الصناعية فى الغسيل ولا بد ان تعلم ان مواد التبييض لا تنظف الغسيل بل المسئول عن التنظيف هو الصابون

أما مواد التبييض فهى تقوم بتبييض الملابس والمنسوجات بواسطة مواد كيميائية تعمل على ازالة الالوان واخراج الملابس بصورة فاتحة البياض بل ايضا تستخدم كمطهر للملابس من الميكروبات والبكتريا الموجودة بها

ومواد التبييض نوعان مواد تبييض المحتوية على الكلور ومواد تبييض تسمى البيروبرات والكلور اقوى حيث أنه يقوم باكسدة كل الصبغات واذا زادت الكمية او التركيز يقوم بمهاجمة الالياف واتلافها لذلك تحتاج مواد التبييض الى الحذر فى استخدامها ولا بد من مراعاة الآتى :

١- يجب عدم استخدام قدر كبير من مواد التبييض ولا بد من اتباع التعليمات على بطاقة البيانات على العبوة ولا تعتقد انه مادم قدر معين يؤدى الغرض لانجاز المطلوب فيمكن تحقيق الافضل والاكثر بمضاعفة الكمية وهذا اعتقاد خاطئ يؤدى الى تلف الملابس والمنسوجات

٢- عدم صب مادة التبييض مباشرة على الملابس بل يجب ان توضع كمية محدودة على جزء من الماء ويرج ثم يضاف الى ماء الغسيل لان وضع مادة التبييض مباشرة على الملابس يتلف الالياف النسيجية

٣- قراءة التعليمات على بطاقة البيانات الخاصة بالملابس او المنسوجات حيث ان بعض الالياف تتلف بمجرد التعرض لمواد التبييض وان الكثير من ربات البيوت يقمن بتخفيف هذه المواد واستخدامها كمطهر فمثلا الصوف والحرير يتلف بمجرد التعرض لهذه المواد وايضا الاسبنديكس الذى يدخل فى صناعة الملابس الداخلية الحريرى مما يجعل من المهم عدم تعرض الملابس الداخلية التى تحتوى على الليكرا (خيوط مطاطة) لمواد التبييض

٤- فى حالة استخدام مواد التبييض مثل الكلوركس او الكلور او بيروكسيد الهيدروجين الذى يباع فى الصيدليات تحت اسم ماء الاكسجين لنقع المنسوجات بغرض التطهير او زيادة البياض لا تزيد مدة النقع عن ١٥ دقيقة حتى المخفف منها يجب عدم اضافة مواد التبييض مثل الكلور او الكلوركس مع مادة التبييض البصريه

(الزهرة الزرقاء للغسيل) حيث تقوم المواد المحتوية

على الكلور بتكسير المواد

النشطة فى الزهرة الزرقاء

ولا يجب زيادة كميتها على

الحد المطلوب حيث ان

زيادتها تؤدى الى صبغة

الملابس باللون الأزرق اما

الكمية المحددة من الزهرة

الزرقاء فبعد اضافتها الى

ماء الغسيل تمتصها الالياف



المجلس الأوروبي الآسيوي للمواصفات والمقاييس

الموقع الإلكتروني <http://www.easc.org.by>

أحمد محمد أحمد



دوت.نت

الاختبار ، بالإضافة الى الاعتراف بشهادات القياس والمعايرة في داخل جميع دول الرابطة (الكومنولث)..

وضع نظم وقواعد وإجراءات الاعتراف المتبادل بنتائج معامل ومراكز القياس ، بالإضافة الى جهات منح الشهادات وشهادات المنتج ونظام إدارة الجودة.

التعاون الدولي في مجال توحيد المواصفات القياسية والمقاييس ونظم الجودة.

ويقوم العمل عموما في المجلس فيما يتعلق بتوحيد نظم المواصفات القياسية والمقاييس ونظم منح الشهادات والاعتراف المتبادل بنتائج الاختبار ونظم اعتماد المعامل في جميع الدول الأعضاء بالمجلس على القرارات الصادرة عن المجلس المشترك بين دول الرابطة ومساهمات وإقتراحات الهيئات الوطنية بالإضافة الى توصيات اللجان الفنية ومجموعات العمل بها.

و في سبيل تحقيق الهدف المنشود والمبنى على أساس التعاون الدولي بين دول المجلس اجري المجلس عدة اتفاقات في عدد من المجالات منها اتفاقية حول وضع سياسة تنسيقية موحدة لتوحيد المواصفات القياسية ونظم اصدار الشهادات في مجال السياحة في الدول المشاركين في رابطة الدول الاستقلال ، بالإضافة الى نظم القياس فيما يتعلق بقياس الوقت والتردد ونظم اعتماد المعامل ، فضل عن اتفاقات اخرى تتعلق بالاعتراف بنتائج الاختبارات الصادرة من كل دولة من الدول الاعضاء واتفاقية في مجال الإعفاء الضريبي لعملاء هيئات التقييس الوطنية في دول المجلس لتشجيعهم على تطبيق المواصفات والمعايير الدولية على منتجاتهم والتي تفتح لهم ابواب للدخول الى الاسواق العالمية، كما وقع المجلس اتفاقية اخرى في مجال وضع تطبيق ووضع علامة جودة مشتركة يتم التعامل على اساسها دول المجلس والاعتراف بها كمحدد لجودة السلعة أو الخدمة داخل اسواق الدول الاعضاء بالمجلس.

واخيرا يحتوى الموقع على وسيلة إلكترونية يقوم من خلالها الدول الأعضاء بالمجلس بالتواصل معه ومع أعضائه بالإضافة الى تمكين الدول الأعضاء من إرسال مقترحاتهم وآرائهم حول الموضوعات المطروحة على دول المجلس من قرارات وتوصيات وغيرها والتصويت عليها إلكترونيا.

المجلس الأوروبي الآسيوي للمواصفات والمقاييس هو عبارة عن مجلس مشترك بين رابطة الدول المستقلة المعروفة بدول الكومنولث وهو المجلس الرسمي لدول الرابطة لصياغة وتنفيذ سياسة موحدة ومتوافقة في مجال المواصفات والمقاييس وإصدار الشهادات.

تم إنشاء المجلس اليوروآسيوي للمواصفات والمقاييس في مارس ١٩٩٢ في اطار اتفاقية بين دول الكومنولث لتنسيق الأعمال في مجال

مواصفات والمقاييس وإصدار الشهادات ، وتحديد الاتجاهات الرئيسية للتوحيد بين الدول ، وإصدار الشهادات والمقاييس والاعتماد.

يجتمع المجلس مرتين في السنة في احدى دول الرابطة ويرأسه بدوره رئيس مجلس الإدارة لإدارة العمل أثناء عقد الاجتماعات، وتنفذ قرارات المجلس ممثلة في رئيس مجلس الإدارة من قبل الرؤساء الوطنيين لهيئات التقييس وجهات منح الشهادات في هذه الدول.

ويمارس المجلس نشاطه من خلال هيكله الذي يتمثل في رئيس مجلس الإدارة ونائبه والسكرتير التنفيذي للمجلس بالإضافة الى مجموعة من الخبراء في مجال المواصفات والمقاييس ومنح الشهادات يقومون بالعمل داخل حوالي ٢٣٠ لجان فنية لتوحيد المواصفات والمقاييس بين الدول في إطار المجلس.

وقد تم الاعتراف بالمجلس كمنظمة إقليمية من قبل المنظمة الدولية للتقييس المعروفة بمنظمة الأيزو بقرار مجلس إدارتها رقم ٢٦ لسنة ١٩٩٦.

وتتلخص أنشطة وهام المجلس اليوروآسيوي للمواصفات والمقاييس في النقاط التالية:

- وضع المواصفات والمعايير والقواعد الفنية وتوحيدها بالإضافة الى دول الرابطة.
- تنسيق الجهود من اجل تطوير قاعدة المواصفات القياسية ونظم القياس والمعايرة.
- إجراء الاختبارات المعملية وأخذ نماذج العينات من جميع دول الرابطة لتحقيق من مستوى وخصائص المواد والمنتجات المختلفة.
- وضع نظم وقواعد فيما يتعلق بالاعتراف المتبادل بنتائج



٥ تقنيات تقوم عمليات التحول الرقمي عالمياً

كشفت جمعية «إيساكا» الدولية المسؤولة عن بناء وتشغيل «المقياس العالمي للتحول الرقمي» بالمؤسسات، عن آخر تحديث لهذا المقياس، والذي أظهر أن هناك خمس تقنيات رئيسية تقود حالياً عملية التحول الرقمي عالمياً، وهي: البيانات الكبيرة، والذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة، وخدمات الحوسبة السحابية، وإنترنت الأشياء، وسلاسل الكتل.

وأفاد المقياس بأن تلك التقنيات جميعاً تركز في أدائها ونجاحها على ظاهرة المدير التنفيذي «المثقف رقمياً»، الذي يلعب الدور المحوري في انتشار تقنيات التحول الرقمي، وتوفير الفرص لتشغيلها بنجاح. واستند التحديث الأخير للمقياس إلى استطلاع أجرته الجمعية شارك فيه ٥٠٠٠ مدير تنفيذي في شركات وخبراء تحول الرقمي حول العالم، وذلك وفق مواقع تقنية عدة.

- تقنيات محركة:
وتضمن تحديث مقياس التحول الرقمي ثلاث نقاط، الأولى تتمثل بالتقنيات الأساسية المحركة التي تقف وراء عمليات التحول الرقمي، والثانية هي ظاهرة «المدير المثقف رقمياً»، التي تشكل حجر الزاوية المشترك في عمليات التحول، بينما النقطة الثالثة ركزت على الهواجس وعوامل القلق المتعلقة بأمن تقنيات الذكاء الاصطناعي الجاري نشرها في المؤسسات.

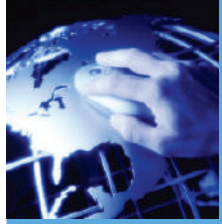
- خدمات الحوسبة السحابية:
ويأتي في المركز الثالث خدمات الحوسبة السحابية العامة المقدمة من عمالقة التقنية، مثل شركات «أمازون» و«غوغل» و«مايكروسوفت» وغيرها بنصيب ١٨٪، والتي تنقل محور عمليات الشركات إلى خارج مقارها الأساسية، لتعمل من خلال سلسلة الخدمات السحابية، مثل (البنية التحتية، والبرمجيات، والمنصات، والتخزين السحابي، وغيرها، كخدمات).

وأشارت الجمعية إلى أن أنظمة إنترنت الأشياء تأتي في المرتبة الرابعة، بنصيب ١٢٪ من عمليات التحول الرقمي، التي تنتشر في الطرقات والمصانع والمزارع ومراكز التسوق والمنازل وغيرها، لتلتقط البيانات الأولية بصورة جارية واسعة، وتنقلها لأنظمة البيانات الكبيرة والذكاء الاصطناعي وغيرها، وفي المرتبة الخامسة تأتي تقنية

إلى ذلك، أظهر الاستطلاع الذي أجرته «إيساكا» أن ٣٣٪ من الشركات التي تفكر إلى المدير المثقف رقمياً ولا يمتلك قادتتها خبرات تكنولوجية، فإنها تنظر للذكاء الاصطناعي كقضية عالية المخاطر، بينما وجد أن فرص نشر تقنيات التحول الرقمي في المؤسسات التي يوجد بها قادة مثقفون رقمياً ترتفع إلى ٣٣٪، مقابل ١٨٪ لدى المؤسسات التي لا تملك مديريين مثقفين رقمياً. وحول معدل توافر «المدير المثقف رقمياً»، اعتبر ٥٤٪ ممن شملهم الاستطلاع أن مديريهم مثقفون رقمياً. وأوضح الاستطلاع أن نقص التحسن الذي يتحقق في أوضاع المؤسسات هو سبب الشعور بعدم وجود مدير مثقف رقمياً، فكلما زاد عدد الفوائد المحققة من التحول زاد الإحساس بوجود المدير المثقف رقمياً.

- إيساكا:
تعتبر «إيساكا»، جمعية عالمية مستقلة غير ربحية، بنخرط في عضويتها آلاف من المؤسسات والشركات الأكاديمية والخاصة والخبراء المستقلين، ومتخصصة في تطوير واعتماد واستخدام المعرفة والممارسات الرائدة عالمياً والمقبولة في الصناعة لأنظمة المعلومات. وحالياً تصدر ما يعرف بـ «المقياس العالمي للتحول الرقمي بالمؤسسات»، حيث أن ٢٨٪ من عمليات التحول الرقمي في المؤسسات تحركها تقنية البيانات الكبيرة.





دوت.نت

ياستخدم الذكاء الاصطناعي.. كيف يعمل محرك البحث الجديد لجوجل؟

الفيديو.

وحسب موقع وايرد، فإن تقنيات البحث الجديدة لجوجل أكثر تعقيدا مما يقدمه روبوت تشات جي بي تي، إذ يتجنب جوجل الردود على المواضيع التي تثير الجدل كالسياسة والاستشارات الطبية أو المالية، ومن ذلك أسئلة حول أداء الرئيس الأمريكي جو بايدن ومعلومات حول قوانين الإجهاض في الولايات المتحدة.

وقال سوندار بيتشاي الرئيس التنفيذي لألفابت في المؤتمر إن جوجل تدمج الذكاء الاصطناعي التوليدي في البحث بالإضافة إلى منتجات مثل (جي ميل)، حيث يمكنه إنشاء مسودات رسائل، و(صور جوجل)، حيث يمكنه إجراء تغييرات بالصور مثل التلوين في الأجزاء الفارغة، حسب رويترز. ويأتي غزو جوجل لما يعرف بالذكاء الاصطناعي التوليدي بعدما قدمت شركة أوبن إيه.أي الناشئة (تشات جي.بي.تي) وهو روبوت الدردشة المحبوب الذي أطلق سابقا محمومًا على التمويل بين المنافسين المحتملين.

وأصبحت أوبن إيه.أي، المدعومة بمليارات الدولارات من مايكروسوفت والتي تم دمجها الآن بمحرك البحث بينج، الخيار الرئيسيين للذكاء الاصطناعي التوليدي بالنسبة لكثير من المستخدمين، إذ يساعدهم على إعداد العقود وخطط السفر بل وكتابة روايات كاملة.

لكن المخاوف كبيرة من خطر الذكاء الاصطناعي على الوظائف، وكذلك سهولة استخدامه لخلق المحتوى المضلل ونشر الأكاذيب خصوصا أنه يمكنه إنشاء صور تظهر حقيقية بشكل كبير، كما تصل قدراته كذلك لإنتاج محتوى الفيديو، وهناك مخاوف أخرى من أن روبوتات الدردشة بدورها تعطي معلومات مضللة.

وفي أحدث أخبار خطر الذكاء الاصطناعي، قالت شركة التكنولوجيا والكمبيوتر الأمريكية العملاقة أي.بي.إم إنها تريد تقليل عدد الموظفين التي تعينهم للقيام بوظائف معينة لأنه يمكن استخدام تطبيقات تعتمد على الذكاء الاصطناعي للقيام بتلك الوظائف.

أعلنت جوجل عن إدخال الذكاء الاصطناعي التوليدي لمحرك البحث الخاص بها. ستكون الخدمة تحت التجريب لعدة أسابيع، وستخضع لكثير من التطوير، لكن سماتها الأولى دخول تقنيات جديدة غير مسبوقة على البحث.

تشدد المنافسة بين عمالقة الانترنت الأمريكيين في مجال الذكاء الاصطناعي. شركة جوجل التابعة لألفابت لا تريد أن تتأخر أكثر، وأعلنت مؤخرا أنها ستدخل تقنيات جديدة من الذكاء الاصطناعي التوليدي إلى محركها المعروف للبحث على الانترنت.

وحسب مدونة الشركة، فإن التقنيات الجديدة ستتيح للمستخدمين الحصول على إجابات لأسئلة لم يكن يُعتقد سابقا أن يوسع محركات البحث التفاعل معها، كما ستتيح هذه التقنيات تنظيم المعلومات بشكل مغاير تماما، والهدف حسب الشركة مساعدة المستخدم على ترتيب ما هو موجود وفهمه. وحسب ما عرضته الشركة في مؤتمرها السنوي أي/أو في ماونت فيو بولاية كاليفورنيا الأمريكية، فإن الردود على الأسئلة باستخدام الذكاء الاصطناعي لن يغير كثيرا في واجهة البحث وسوف يستمر المستخدم في إيجاد روابط على الانترنت لما يبحث عنه، لكن محرك البحث سيساعده كثيرا في العثور على ما يريد في وقت قياسي.

ولن يتوقف الذكاء الاصطناعي التوليدي على المعلومات العامة، بل سيجلب كذلك مساعدة من يستخدمون جوجل للتسوق الإلكتروني، وتذكر مدونة الشركة أنه عند البحث عن منتج ما، فالمستخدم سيحصل على كل المعلومات التي تتناسب مع الفاتورة التي يريد دفعها.

كما سيحصل المستخدم على أوصاف للمنتج ونتائج تقييمه، وتستفيد جوجل هنا من منصة التسوق الخاصة بها التي تحتوي حسب المصدر ذاته على أكثر من ٣٥ مليار منتج.

وستتاح التقنية الجديدة في الولايات المتحدة أولا، وستكون الإجابات أولا باللغة الإنجليزية. وستستمر الفترة التجريبية لعدة أسابيع على خدمة مختبر جوجل، حيث يمكن للراغبين في المشاركة الانضمام إلى لائحة الانتظار عبر متصفح جوجل كروم.

ويقدر الذكاء الاصطناعي التوليدي على إنشاء محتوى جديد تماما مثل النصوص الكاملة والصور، باستخدام بيانات سابقة، وتطور مؤخرا لتصميم المواقع والبرمجة وإنتاج مقاطع

خبراء يحذرون: الذكاء الاصطناعي يمثل تهديدا لصحة الملايين

حذرت مجموعة من خبراء الصحة العامة والأطباء من خطورة تطوير تقنيات الذكاء الاصطناعي، واصفين إياها بالتهديد «الوجودي» للبشرية في حال لم يتم تنظيمها.

حيث يمتلك الذكاء الاصطناعي القدرة على إحداث ثورة في الرعاية الصحية من خلال تحسين تشخيص الأمراض، وإيجاد طرق أفضل لعلاج المرضى، وتقديم الرعاية إلى المزيد من الأشخاص.

لكن تقنيات الذكاء الاصطناعي لديها القدرة أيضا على إحداث آثار صحية سلبية، وفقا لخبراء في مجال الصحة من المملكة المتحدة والولايات المتحدة وأستراليا وكوستاريكا وماليزيا، حسبما ذكروا في دراسة نشرت نتائجها بمجلة *BMJ Global Health*.

ما هي مخاطر الذكاء الاصطناعي التي أشار إليها الخبراء؟
- المخاطر المرتبطة بالطب وقطاع الرعاية الصحية تشمل احتمال تسبب أخطاء الذكاء الاصطناعي في إلحاق الضرر بالمرضى، وقضايا تتعلق بخصوصية البيانات وأمنها.

- أحد الأمثلة الواردة عن الضرر هو استخدام مقياس التأكسج النبضي الذي يحركه الذكاء الاصطناعي والذي بالغ في تجارب بتقدير مستويات الأكسجين في الدم لدى المرضى ذوي البشرة الداكنة، مما أدى إلى سوء معالجة نقص الأكسجة لديهم.

- يمكن للذكاء الاصطناعي أن يضر بصحة الملايين من خلال المحددات الاجتماعية للصحة عبر التحكم في الأشخاص والتلاعب بهم، واستخدام الأسلحة المستقلة الفتاكة، والآثار الصحية العقلية للبطالة الجماعية في حالة قيام الأنظمة القائمة على الذكاء الاصطناعي بتسريح أعداد كبيرة من العمال.

- تنشأ التهديدات أيضا من فقدان الوظائف الذي سيصاحب الانتشار الواسع لتكنولوجيا الذكاء الاصطناعي، مع تقديرات تتراوح من عشرات إلى مئات الملايين خلال العقد المقبل.

- قالت مجموعة الخبراء: «لا نعرف كيف سيستجيب المجتمع نفسيا وعاطفيا لعالم يكون فيه العمل غير متوفر وتأثير ذلك على الصحة الجسدية لأفراد المجتمع».

- جاء في الدراسة أنه «مع النمو الهائل في البحث والتطوير في مجال الذكاء الاصطناعي، فإن نافذة الفرصة لتجنب أضرار جسيمة وربما وجودية تتضاءل».

- حذروا من أن «التنظيم الفعال لتطوير واستخدام الذكاء الاصطناعي ضروري لتجنب الأضرار».

شددوا على أنه «إلى أن يتم تطبيق مثل هذا التنظيم، يجب فرض حظر على تطوير الذكاء الاصطناعي العام الذي يتحسن ذاتيا».



ما هي عملية إدارة الجودة: العناصر

د/ أحمد ندا

مقالات



عملية إدارة الجودة أو QMP هي إجراء رسمي يتم من خلاله الحفاظ على جودة العمل ومعالجتها بشكل كامل في أي مشروع. لذلك ، مع نظام إدارة الجودة ، ستكون أنشطة مؤسستك منسقة ومتزامنة بشكل جيد ، وهو أمر ضروري للغاية لتلبية متطلبات العميل. بصرف النظر عن تحسين الكفاءة الكلية لفريقك ، تساعد إدارة الجودة الشاملة الشركات أيضًا في تنفيذ عملية ضمان الجودة. فهي تساعد في تحسين الجودة الإجمالية لمخرجات شركتك. بشكل عام ، تركز خطة إدارة الجودة على الأهداف طويلة المدى للشركة من خلال تنفيذ مبادرات قصيرة المدى.

ما هي عملية إدارة الجودة؟

كما ذكرنا سابقًا ، فإن عملية إدارة الجودة عبارة عن مجموعة من الإجراءات التي تتبعها معظم الشركات بشكل عام لضمان جودة المخرجات. عادةً ما يتضمن بدء خطة إدارة الجودة تحديد أهداف الجودة التي وافق عليها العملاء.

بمجرد الانتهاء من ذلك ، تبدأ الشركة في إدارة عملية مراقبة الجودة وضمان الجودة. يساعد هذان الإجراءان الموظفين في قياس جودة المخرجات ومعرفة أي أخطاء حدثت. بعض الأمثلة الضمنية لعملية إدارة الجودة هي مخطط التدفق ، ورقة فحص أو قوائم التحقق ، المدرج تكراري ، مخطط باريتو ، ومخطط السبب والنتيجة.

ما الذي يجب أن تعرفه عن تعريف إدارة الجودة؟

قبل فهم تعريف عملية إدارة الجودة ، ستحتاج أولاً إلى فهم معنى هذه المصطلحات.

- **السمحية (Tolerance):** يشير هذا المصطلح إلى نطاق النتائج المرصودة بقيمة متوسطة وحد أعلى وأدنى.
 - **التحقق من الصحة (Validation):** التأكد من أن الناتج قد استوفى المتطلبات التي وافق عليها العميل.
 - **الدقة (Accuracy):** قرب القيم المقاسة من القيمة الصحيحة.
 - **الصحة (Precision):** المشكلات التي يمكن تكرارها في مجموعة ضيقة.
 - **التحقق (Verification):** يشير إلى ما إذا كانت جودة المنتج متفقة مع إتفاقية العميل أم لا.
- متى يتم استخدام عملية إدارة الجودة؟

إذا كنت تعتقد أن كفاءة العمل لشركتك ليست جيدة بما يكفي لتلبية متطلبات عميلك ، فعليك تنفيذ عملية إدارة الجودة على الفور. سواء كان الأمر يتعلق بإنتاج المخرجات ، أو تحسين كفاءة فريقك ، فإن التنفيذ السليم لخطة إدارة الجودة يمكن أن يفيدك بعدة طرق. أيضًا ، قررت العديد من المؤسسات اختيار تنفيذ خطة إدارة الجودة عندما تتلقى مشروعًا كبيرًا أو معقدًا. تساعد الإجراءات الرسمية لخطة إدارة الجودة على فهم متطلبات العميل والبدء في العمل على المخرجات وفقًا لذلك. ومع ذلك ، في كثير من الأحيان ، قد لا يساعدك تطبيق خطة إدارة الجودة في التعامل مع مشروعك. لذلك ، في هذه الحالات ، يجب أن تستمر في تحسين إجراءات خطة إدارة الجودة بطريقة متسقة.

فوائد عملية إدارة الجودة

مع تنفيذ عملية إدارة الجودة الشاملة ، يمكنك التمتع بالعديد من

الأساسية والأمثلة العملية

، ستتمكن أنت وفريقك من إنتاج العديد من المنتجات في فترة زمنية أقل. لذلك ، يمكنك كسب رأس مال أكثر بكثير من المعتاد.

٥. **يساعد في توفير رضا العملاء:** يمكن أن تساعدك عملية إدارة الجودة المعترف بها والمنفذة بشكل صحيح في تلبية جميع متطلبات عملائك.

٦. **تقليل عوامل المخاطرة:** باستخدام إدارة إدارة الجودة التي يتم توظيفها بشكل صحيح ، يمكن لموظفيك تمييز جميع الأخطاء الصغيرة جيداً قبل أن يتسببوا في حدوث فوضى في عملك. لذلك ، مع تنفيذ هذا الإجراء ، وبغض النظر عن زيادة كفاءة موظفيك ، ستقلل أيضاً من فرص إعادة العمل.

٧. **تحسين الاتصال الداخلي:** من خلال توظيف عملية إدارة الجودة ، ستتمكن أيضاً من تحسين التنسيق بين موظفيك. لذلك ، إلى جانب ذلك ، من شأنه أيضاً أن يشجع التفاعل المتكرر بينهما ، مما من شأنه أن يعزز طريقة التواصل بينهما.

٨. **تقليل كمية المواد المهدرة:** مع تنفيذ برنامج إدارة الجودة ، سيتم تقليل عدد الأخطاء والمشكلات بشكل كبير. لذلك ، إلى جانب ذلك ، ستخفض أيضاً كمية النفايات.

٩. **يقوي مركز التنافسي:** مع تقليل الأخطاء وسرعة الإنتاج العالية ، سيتم تحسين الأداء العام لشركتك. سيعزز المركز التنافسي لشركتك في السوق ويجعلك أفضل من منافسيك.

١٠. **التحسين المستمر:** على كافة المستويات الفنية والإدارية.



الفوائد. فيما يلي بعض منهم:

١. **تحسين كفاءة شركتك:** من خلال توظيف خطة إدارة الجودة ، سيعمل موظفو شركتك بطريقة أكثر تنظيماً وتنسيقاً. لذلك ، ستزيد الكفاءة الإجمالية لمؤسستك.

٢. **إنتاج منتجات عالية الجودة:** نظراً للتحسن في الكفاءة ، ستنتج شركتك أيضاً سلعاً ومنتجات عالية الجودة ، والتي تلبي متطلبات العميل والعمل.

٣. **زيادة سرعة الإنتاج:** نظراً لاستخدام التقنيات المناسبة في عملية إدارة الجودة ، لن يحتاج موظفوك أيضاً إلى الكثير من الوقت لإنتاج السلع. لذلك ، مع خطة إدارة الجودة ، يمكنك تلبية متطلبات معظم عملائك في الموعد النهائي. سيؤدي ذلك إلى زيادة سمعتك وسمعة شركتك.

٤. **زيادة الأداء الاقتصادي:** باستخدام خطة إدارة الجودة

إذن ، هذه بعض الفوائد التي يمكنك الاستمتاع بها إذا كان بإمكانك تنفيذ عملية إدارة الجودة بنجاح في شركتك. ومع ذلك ، لجني مزايا هذا الإجراء ، سيكون عليك وضع استراتيجية لهذا الإجراء بشكل صحيح.

كيف أثرت هذه العملية على الصناعة؟

يتم استخدام عملية إدارة الجودة في الوقت الحاضر بشكل متزايد في مختلف الصناعات بسبب فعاليتها الشاملة. يساعد في تحسين التنسيق والتواصل بين موظفيك ، مما يساعد في زيادة معدل الإنتاج الإجمالي لمؤسستك. لذلك ، بشكل غير مباشر ، فإنه يساعد أيضاً في تعزيز كفاءة العمل وبناء سمعة شركتك. ومع ذلك ، إذا كنت لا تعرف أفضل الطرق لتنفيذ عملية إدارة الجودة بشكل صحيح ، فلن تتمكن من جني فوائد هذا النظام.

مكافحة الأمراض في مجال سلامة الغذاء (٢)

د/ طارق يحيى

مقالات

وتتسبب عادة عدوى المرض في ظهور أعراض أشد على الأطفال والأكبر سنا والبالغين وتكون مصحوبة باليرقان في أكثر من ٧٠٪ من حالات المرض. أحيانا قد تحدث انتكاسة لحالات التهاب الكبد A. حيث تعاود الشخص الذي تعافى مؤخراً نوبة حادة أخرى ما يثبت أن يتعافى منه .

- فترة الحضانة

تتراوح عادة فترة حضانة الالتهاب الكبدي A بين ١٤ و ٢٨ يوماً.

- الوقاية

ويمكن الحد من انتشار الالتهاب عن طريق ما يلي:

- تحسين خدمات الإصحاح والسلامة الغذائية والتحصين هي من أكثر السبل فعالية لمكافحة الالتهاب الكبدي A .

- توفير إمدادات كافية من مياه الشرب المأمونة.
- التخلص بطرق سليمة من مياه الصرف الصحي داخل المجتمعات المحلية؛
- اتباع ممارسات النظافة الشخصية، من قبيل الانتظام في غسل اليدين بمياه مأمونة.

- يتوافر علي الصعيد العالمي العديد من لقاحات التهاب الكبد A المُعطلة القابلة للحقن. وتتماثل جميعاً في مدى حمايتها للناس من الفيروس وفي آثارها الجانبية. ولا يوجد لقاح مُرخّص للأطفال دون سن العام. وفي الصين، يتوافر أيضاً لقاح فموي حي. وبعد مرور شهر واحد على إعطاء جرعة أحادية من اللقاح فإن بإمكان ١٠٠٪ من الأفراد الملقحين به تقريباً أن يؤمنوا ما يلزم من مستويات الحماية بفضل الأجسام المضادة للفيروس. وحتى بعد التعرض للفيروس فإن إعطاء جرعة واحدة من اللقاح في غضون أسبوعين من التماس مع الفيروس يؤمن آثاراً وقائية.

- علاج الإصابة:

توصي الجهات المصنعة للقاح بإعطاء جرعتين اثنتين منه ضمناً لتوفير حماية أطول أجلاً تتراوح مدتها بين حوالي ٥ سنوات و ٨ سنوات بعد التطعيم.

(Salmonella typhimurium) حمى التيفود

بكتيريا السالمونيلا (Salmonella) هي إحدى الكائنات الحية الدقيقة وحيدة الخلية مجهرية الحجم، توجد في أمعاء الحيوانات والإنسان. تنتقل من براز الإنسان أو الحيوان المصاب إلى الإنسان أو غيره من الحيوانات السليمة.

تضم السالمونيلا أكثر من ٢٣٠٠ سلالة لها القدرة على إصابة الإنسان والحيوان، إلا أن الشائع منها كمسبب للمرض محصور على عدد من السلالات أهمها سلالة السالمونيلا تيفيموريم (تسبب حمى التيفود) Salmonella typhimurium

إن مكافحة الأمراض في مجال سلامة الغذاء ووضع آلية لمتابعة خلو العاملين من أي من الأمراض التي من المحتمل انتقالها للغذاء ويجب على جميع العاملين في سلسلة الغذاء داخل المنشأة بما في ذلك المقاولين والزائرين تطبيق هذه الآلية للحصول على منتج خالي من الأمراض التي من الممكن أن تنتقل عن طرق الغذاء. وإن يكون المسئول عن متابعة هذه الآلية الإدارة العليا ورئيس فريق سلامة الغذاء ومسؤولي الـ Hygiene ومسؤول الأمن وجميع العاملين. وسنتطرق في هذا الموضوع لسلسلة من المقالات نتعرف فيها على كل مرض من حيث الأسباب والأعراض والمضاعفات وفترة الحضانة وطرق الوقاية وطرق العلاج في حالة الإصابة . ولقد تناولنا في المقال رقم (١) هذه الآلية مرض نوروفيروس Norovirus ونستكمل معا باقي الأمراض في هذا المقال.

التهاب الكبد A :

مرض فيروسي يصيب الكبد ويمكن أن يسبب أعراضاً مرضية تتراوح بين البسيطة والوخيمة

- الأسباب

عن طريق :

- الأغذية والمياه الملوثة بالبراز الحاوي على فيروس المرض
- وتحدث الإصابة عندما يتناول شخص غير مصاب بعدوى المرض أغذية أو مياه ملوثة ببراز شخص مصاب بعدواه
- وقد يحدث ذلك داخل الأسر عن طريق الأيدي الملوثة عندما يقوم الشخص المصاب بتحضير الطعام لأفراد الأسرة.
- ويمكن أيضاً أن ينتقل فيروس المرض من خلال التماس الجسدي الحميم بشخص مصاب، على أن المخالطة العارضة بين الأفراد لا تنتشر فيروس المرض

- الأعراض

وتختلف أعراض الإصابة به بين معتدلة وأخرى وخيمة، ومنها:

- الإصابة باليرقان (اصفرار الجلد). ولا يبدي كل مصاب بالمرض هذه الأعراض جميعها.

الحمى

والتوَعك

فقدان الشهية

والإسهال والغثيان

وآلم في البطن

بول غامق اللون

- المضاعفات

غالباً ما تظهر بوادر المرض وأعراضه على البالغين أكثر من الأطفال، وترتفع معدلات الإصابة الشديدة بالمرض والوفاة من جرائه بين صفوف فئات الأفراد الأكبر سناً. أما الأطفال المصابين بالعدوى دون سن السادسة من العمر فلا يبدون في العادة أعراضاً ظاهرة وتقتصر نسبة من يُصابون منهم باليرقان على ١٠٪.

Disease Control Program



- الأسباب

عن طريق :

- عبر تناول أغذية ملوثة تتواجد عادة في اللحوم، حيث تتلوث بعد الذبح أو أسماك بحرية ،
- إذا استخرجت من مياه ملوثة أو لمس الغذاء من شخص مصاب
- انتقال الجرثومة من لحوم مصابة من خلال عصارات اللحم أو جراء استعمال نفس السكينة في التقطيع أو بيض ملوث أو بيض دجاج مصاب بالجرثومة وينتج بيض ملوث ،
- تدني مستوى النظافة الصحية
- ، وتدني، كذلك، جودة طبخ الأطعمة
- عدم الاهتمام بالنظافة الشخصية ومياه ملوثة بالجرثومة
- وكل شخص مصاب بالجرثومة يصبح ناقلاً مزمناً لها، حيث تمكث الجرثومة في الأمعاء وتنتقل عبر البراز، إذ يمكن للجرثومة الانتقال من براز الإنسان أو الحيوان إلى إنسان أو حيوان آخر. كما وجب التنويه بأن الطعام الملوث بالجرثومة لا يتغير شكله أو طعمه أو رائحته

- الأعراض

- الحمى
- المغص
- القشعريرة
- الصداع

- المضاعفات

يمكن أن تهدد عدوى السالمونيلا حياة الرضع والأطفال الصغار والنساء الحوامل وكبار السن والأشخاص الذين يعانون من ضعف في جهاز المناعة قد يصابون بآلام في المفاصل وتهيج العينين وتبول مؤلم يسمى متلازمة رايتسر (Ritter's syndrome) التي يمكن أن تستمر لأشهر أو سنين عديدة ويمكن أن تؤدي إلى التهاب المفاصل المزمن الذي يصعب علاجه .

- فترة الحضانة

تتراوح عادة فترة حضانة بين ١٢ و ٧٢ ساعة.

- الوقاية

- ويمكن الحد من انتشار المرض عن طريق ما يلي:
- غسل اليدين وأسطح العمل بشكل متكرر، قبل وبعد ملامسة الأطعمة المختلفة.
- غسل أدوات الطعام بالماء والصابون قبل وبعد تحضير الطعام.
- طبخ جيد للدجاج واللحم والبيض، الابتعاد عن الأكل النيء.
- علاج وقائي عبر اخذ تطعيم مسبق.

- علاج الإصابة:

المضادات الحيوية ومضادات الإسهال وشرب السوائل لتعويض الجفاف بعد الرجوع للطبيب

التغيرات المناخية وأثرها على الأمن الغذائي

د/محمد خلاف

والعوامل الطبيعية، ويتسم بالاستمرارية حيث وإن كانت أسبابها مختلفة الآن حيث إن أثارها السلبية سوف تستمر لأجيال قادمة. ومن أهم المتغيرات المناخية ارتفاع درجة حرارة الجو، واختلاف كميات وأوقات هطول الأمطار، وما يتبع ذلك من تغير في الدورة المائية وعملياتها المختلفة. وخلص القول: إن التغير المناخي عبارة عن تغير في الخصائص المناخية للكرة الأرضية نتيجة الزيادات الحالية في نسبة تركيز الغازات المتولدة عن عمليات الاحتراق في الغلاف الجوي، بسبب الأنشطة البشرية والعوامل الطبيعية التي ترفع من درجة حرارة الجو، ومن هذه الغازات ثاني أكسيد الكربون، والميثان، وأكاسيد النيتروجين، والكلوروفلوروكربون (فوازل & سليمان، ٢٠١٥).

وتعتبر مصر ليس ببعيدة عن هذه التغيرات المناخية، ولا سيما الحاصلات الزراعية المصرية التي تعتبر أكثر عرضة للتأثر بشكل مباشر وغير مباشر بتغيرات المناخ. وقد صاحب تزايد عدد السكان في مصر من ٢٧ مليون نسمة في عام ١٩٦٠ إلى ١٠٢ مليون نسمة في عام ٢٠١٩، بمتوسط معدل نمو سنوي يبلغ حوالي ٢٪. إلى أن تزايد مساحة الأراضي الزراعية من ٥٨,٢٪ من مساحة الأراضي في عام ١٩٦٠ لتصل إلى حوالي ٧٦,٣٪ من مساحة الأراضي في عام ٢٠١٣، بمتوسط معدل تزايد سنوي مقداره ٧,٥٪ مع العلم أن هناك فقدان كبير للأراضي الصالحة للزراعة نتيجة للزحف العمراني. وعلى الرغم من تزايد مساحة الأراضي الزراعية، إلا أن مساهمة القطاع الزراعي في الناتج المحلي المصري قد انخفضت من ٢٩٪ في عام ١٩٦٥ لتصل إلى حوالي ١٢٪ فقط في عام ٢٠١٦. وهو ما أدى إلى انخفاض المشتغلين في الزراعة من ٥١٪ من إجمالي المشتغلين في مصر عام ١٩٦٠، لتصل إلى حوالي ٢٦٪ من إجمالي المشتغلين المصريين في عام ٢٠١٥. ومما سبق، يتضح أنه على الرغم من انخفاض نسبة العمالة في المجال الزراعي إلى النصف تقريباً، إلا أنها تستوعب نسبة لا يستهان بها من قوة العمل المصرية. ومن الجدير بالذكر، أنه حدث تحسن كبير في إنتاجية المحاصيل الزراعية، حيث بلغ الرقم القياسي لإنتاجية المحاصيل الزراعية وفقاً لسنة الأساس ٢٠٠٤-٢٠٠٦ حوالي ٥,٢١٪ في عام ١٩٦١، ليصل إلى ١١٨٪ في عام ٢٠١٤. ولذلك، فإن أي آثار سلبية متوقعة نتيجة تغير المناخ سوف تسبب ضرراً كبيراً للاقتصاد المصري، من خلال تزايد معدلات البطالة وتدني الناتج المحلي الإجمالي وتزايد معدلات الفقر.



تؤثر التغيرات المناخية على صحة البيئة المحيطة، حيث من المحتمل أن ترتفع وتيرة حدوث الكوارث الطبيعية كالجفاف والفيضانات وغيرها، والتي قد تهدد سلامة وصحة الإنسان بصورة مباشرة وغير مباشرة، حيث أوضحت عدد من الهيئات الدولية أن صحة الإنسان قد تتأثر بتأثير مباشر ببعض الأمراض المصحوبة بهذه التغيرات، فمن ضمنها انتشار الأمراض المنقولة بالنواقل، وعدد من الأمراض المعدية، والأمراض المنقولة عن طريق تناول الماء، أو الغذاء الملوث، وقد تؤثر في صحة الأشخاص الذين يعانون الأمراض المزمنة كمرضى القلب والربو كمثال، وتفاقم الحالة الصحية لهم ويعتبر القطاع الزراعي من أهم القطاعات التي سوف تتأثر بالتغيرات المناخية وذلك لحساسية الحاصلات الزراعية لتغير درجات الحرارة سواء بالارتفاع أو الانخفاض، حيث تنخفض إنتاجية بعض الحاصلات مثل القمح والأرز بارتفاع درجة الحرارة، في حين ترتفع إنتاجية محصول القطن بهذا الارتفاع، هذا إلى جانب زيادة استهلاك المياه بسبب زيادة مرات الري للحفاظ على درجة رطوبة التربة. وجدير بالذكر، إن من أهم حقوق الإنسان الحق في الغذاء، والذي قد يتأثر بالتغيرات المناخية نتيجة ارتفاع درجات الحرارة وارتفاع مستوى سطح البحر وكميات الأمطار. وبالتالي، يجب على الحكومات وضع الاستراتيجيات اللازمة لحماية هذا الحق. لذلك، أصبحت حساسية الزراعة لتغير

المناخ مجالاً مهماً للبحوث في العصر الحالي، حيث من المتوقع أن يحدث ٢٠٪ من الأضرار الناجمة عن تغير المناخ في القطاع الزراعي على المستوى العالمي (٢٠١٣، Zaid). وتقدر التغيرات في قطاع الزراعة العالمي في ما بين خسائر تبلغ ٢,٦١ بليون دولار ومكاسب تبلغ ١,٠ بليون دولار. (Reilly, Hohmann & Kane, ١٩٩٤)

يعرف تغير المناخ طبقاً للاتفاقية الأمم المتحدة الإطارية للتغيرات المناخية على "أنه التغير الناجم بصورة مباشرة أو غير مباشرة عن النشاطات البشرية التي تقضي على تغير في تكوين الغلاف الجوي العالمي، والذي يلاحظ على فترات زمنية متماثلة" (مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار، ٢٠٠٩).

أما فريق العمل الحكومي لتغير المناخ (GIEC) فيعرف التغيرات المناخية باعتبارها "كل أشكال التغيرات التي يمكن التعبير عنها بوصف احصائي، والتي يمكن أن تستمر لعقود طويلة، الناتجة عن النشاط الإنساني أو الناتجة عن التفاعلات الداخلية لمكونات النظام المناخي". ونستنتج من التعريفين السابقين أن التغير المناخي ناتج عن كل من النشاط الإنساني

مقالات

الجودة من خلال ٦ سيجما

ك/ هالة عبد الرحمن



سبعة سيجما : (التعريف - المنشأة - المبادئ) والعلاقة بالجودة:

ظهر حديثاً برنامج يُسمى (سيجما ٦) أحد فروع الجودة واصبح حديث الناس خصوصاً المهتمون بالجودة.

● **تعريف سيجما ٦ :**

سيجما هو الحرف الثامن عشر في الأبجدية الإغريقية ورمزه (O)، وقد استخدم الإحصائيون هذا الرمز للدلالة على الانحراف المعياري.

والانحراف المعياري طريقة إحصائية ومؤشر لوصف الانحراف أو التباين أو التشتت أو عدم التناسق في عملية معينة بالنسبة للأهداف المنشودة.

سيجما ستة هي عملية أو إستراتيجية تمكن المنشآت من التحسن بصورة كبيرة فيما يخص عملياتها الأساسية وهيكلها من خلال تصميم ومراقبة أنشطة الأعمال اليومية بحيث يتم تقليل الفاقد واستهلاك المصادر (الوقت الطاقات الذهنية الطاقات المادية) وفي نفس الوقت تلبية احتياجات العميل وتحقيق القناعة لديه، ويدل مبدأ سيجما ٦ على أن المنشأة تقدم خدمات أو سلعا خالية من العيوب تقريباً لأن نسبة العيوب في سيجما ٦ هو ٣,٤ عيب لكل مليون فرصة، أي أن نسبة كفاءة وفاعلية العمليات ٩٩,٩٩٩٩٦٦٪.

خلاصة الأمر أن فكرة سيجما ٦ تكمن في أنه إذا كانت المنشأة قادرة على قياس عدد العيوب الموجودة في عملية ما فإنها تستطيع بطريقة علمية أن تزيل تلك العيوب وتقترب من نقطة خلو من العيوب.

● **لماذا سيجما ٦ ؟ وليست ٣ أو ٤ :**

لو أردنا تنظيف ٣٠٠٠ متر مكعب من السجاد وأوكلنا المهمة إلى شركتين بالمناصفة وكانت إحدى الشركتين تعمل على مستوى ثلاثة سيجما والثانية تعمل على مستوى ستة سيجما سنجد عند الشركة الأولى ٤ أقدام من السجاد ما زالت متسخة أو دون المستوى المطلوب، وسنجد عند الشركة الثانية منطقة متسخة بحجم رأس الدبوس (أي غير مرئية).

● **نشأة سيجما ٦ :**

إن الإنسان بطبيعته يبحث عن الكمال ويحاول تجنب الأخطاء ويعمل على إصلاح العيوب، وكذا المنشآت تبحث عن الكمال وتحاول تجنب الأخطاء وتعمل على إصلاح العيوب التي تظهر في أنشطتها لذلك قد يلاحظ الباحث أن الكثير من أفكار سيجما ٦ ليست جديدة وإنما الجديد هو قدرة سيجما ٦ على تجميع كل الأفكار داخل عملية إدارية متماسكة ومترابطة.

إن سيجما ٦ لم تنشأ في يوم وليلة وإنما هي امتداد لتطور علم الإدارة وممارساته في الغرب وفي اليابان منذ السبعينات والثمانينات حيث ظهرت الجودة الشاملة التي أدت إلى تطور الأدوات العلمية والإحصائية في سبيل الكشف عن المشكلات والعمل على إزالتها بهدف تحسين الأداء.

وكانت شركة موتورولا من أوائل الشركات التي وضعت منهجية أسلوب سيجما ٦ واستخدمته عام ١٩٧٩، وحقق لها هذا الأسلوب توفيراً بلغ ٢,٢ بليون دولار خلال أربع سنوات.

● **تتلخص علاقة سيجما ٦ بالجودة في النقاط التالية :**

١- في الماضي ركزت برامج الجودة على تلبية احتياجات العميل وبأي تكلفة واستطاعت تلك الشركات إنتاج منتجات ذات جودة عالية على الرغم من قلة كفاءة العمليات الداخلية فيها وكانت الشركات تدفع لتحقيق الجودة (تكلفة الجودة) مثال : قد تشتري سلعة بثمن ٨٠٠ دولار وتكون هذه السلعة قد كلفت المصنع ٣٢٠ دولاراً في عملية إعادة التصنيع لتحقيق مستوى الجودة، لذا ساد الاعتقاد لدى الشركات أن الجودة تكلف الكثير من الجهد والمال والوقت.

٢- إن ظهور سيجما ٦ ما هو إلا امتداد طبيعي لجهود الجودة لذلك تعد سيجما ٦ مبادرة لتطوير الجودة، حيث تعمل على الربط بين أعلى جودة وأقل تكاليف للإنتاج.

٣- إن السيجما ٦ عبارة عن هدف للأداء يتم تطبيقه على كل عنصر من عناصر الجودة وليس على المنتج بمجملة.

فعندما نصف سيارة بأنها سيجما ٦ فهذا لا يعني أن ٣,٤ سيارة من كل مليون سيارة بها عيوب وإنما يعني إن هناك فرصة لظهور ٣,٤ عيب في السيارة الواحدة من بين مليون فرصة محتملة.

خلاصة القول أن الجودة تركز على جودة المنتج النهائي ولها تكلفة أما سيجما ٦ فإنها تركز على العمليات لتحقيق جودة المنتج بأقل تكلفة.

٤- لا يمكن أن تعمل سيجما ٦ بمعزل عن الجودة حيث توفر إدارة الجودة لسيجما ٦ الأدوات والتقنيات اللازمة لإحداث التغييرات الثقافية وتطور العمليات داخل الإدارة وتعد الخطوة الأولى في حساب سيجما تحديد توقعات ومتطلبات العملاء وهو ما يعرف بالخصائص الحرجة للجودة أو شجرة ضرورات الجودة critical - to-quality tree.

٥- إن سيجما ٦ ليست موضوعاً يدور حول الجودة من أجل الجودة ذاتها وإنما تدور حول تقديم قيمة أفضل للعملاء والموظفين والمستثمرين.

مجالات التجارة الإلكترونية

أ/ محمد محيي

مقالات

٣- التمويل

البنوك والمؤسسات المالية الأخرى تستخدم التجارة الإلكترونية إلى حد كبير. يمكن للعملاء التحقق من أرصدة الحسابات ، وتحويل الأموال إلى حسابات أخرى يحتفظون بها أو يحتفظون بها للآخرين ، ودفع الفواتير من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت ، ودفع أقساط التأمين ، وما إلى ذلك. يمكن للأفراد أيضًا إجراء تداول في الأسهم عبر الإنترنت ، والحصول على معلومات حول الأسهم للتداول فيها من مواقع الويب التي تعرض الأخبار والرسوم البيانية وتقارير الأداء وتقييمات المحللين للشركات.

٤- التصنيع

تستخدم عمليات سلسلة التوريد أيضًا التجارة الإلكترونية ؛ عادة ، تقوم بضع شركات بتشكيل مجموعة وإنشاء تبادل إلكتروني وتسهيل شراء وبيع البضائع ، وتبادل معلومات السوق ، ومعلومات المكتب الخلفي مثل مراقبة المخزون ، وما إلى ذلك. يتيح ذلك التدفق السلس للمواد الخام والمنتجات النهائية بين الشركات الأعضاء وكذلك مع الشركات الأخرى.

٥- الحجز عبر الإنترنت

من أفضل مجالات التجارة الإلكترونية شيوعاً حجز الفنادق والعطلات وتذاكر الطيران والتأمين على السفر وما إلى ذلك. يتم إجراء هذه الحجوزات من خلال محرك الحجز عبر الإنترنت أو IBE. يتم استخدامه إلى أقصى حد عن طريق الطيران والعمليات السياحية وصناعة الفنادق.

٦- النشر عبر الإنترنت

تحل المجلات الرقمية والكتب الإلكترونية ببطء محل الكتب المطبوعة التقليدية. لديها العديد من المزايا مثل قابلية النقل ، وخفة الوزن ، ويمكن الوصول إليها من كل مكان ، وما إلى ذلك ، كما أنها صديقة للبيئة لأنها تساعد في تقليل الورق والحفاظ على الأشجار. لهذه الأسباب ، شهد النشر عبر الإنترنت أو النشر الإلكتروني ارتفاعاً في شعبيته.

٧- الإعلان الرقمي

يستخدم الإعلان الرقمي الإنترنت لتقديم مواد ترويجية للمستهلكين ؛ يتضمن ناشراً ومعلنًا. يوفر المعلن الإعلانات ، ويقوم الناشر بدمج الإعلانات في المحتوى عبر الإنترنت. غالباً ما تكون هناك وكالات إبداعية تنشئ الإعلان بل وتساعد في وضعه. تشمل الأنواع المختلفة من الإعلانات إعلانات البانر وإعلانات الوسائط الاجتماعية والتسويق عبر محرك البحث وإعادة الاستهداف والإعلانات المنبثقة وما إلى ذلك.

٨- المزادات

تجمع المزادات عبر الإنترنت بين العديد من الأشخاص من مواقع جغرافية مختلفة وتمكن من تداول العناصر بأسعار متفاوتة عليها ، ويتم تنفيذها باستخدام تقنيات التجارة الإلكترونية. تمكن

التجارة الإلكترونية هي بيع وشراء السلع أو الخدمات إلكترونياً على الإنترنت. يمكن أن يشير أيضاً إلى أنشطة ومجالات أخرى مثل المزادات وحجز التذاكر والخدمات المصرفية عبر الإنترنت. في هذه المقالة سنتعرف على أهم مجالات التجارة الإلكترونية، ومزاياها وعيوبها.

ما هي التجارة الإلكترونية؟

يشير مصطلح التجارة الإلكترونية إلى نموذج الأعمال الذي يسمح للشركات والأفراد بشراء وبيع السلع والخدمات عبر الإنترنت.

تعمل التجارة الإلكترونية في أربعة قطاعات رئيسية في السوق ويمكن إجراؤها عبر أجهزة الكمبيوتر والأجهزة اللوحية والهواتف الذكية والأجهزة الذكية الأخرى.

يتوفر من خلال معاملات التجارة الإلكترونية جميع المنتجات والخدمات تقريباً، بما في ذلك الكتب والموسيقى وتذاكر الطائرة والخدمات المالية مثل الاستثمار في الأسهم والخدمات المصرفية عبر الإنترنت. على هذا النحو، فهي تعتبر تقنية مذهلة للغاية.

ساعدت التجارة الإلكترونية الشركات على الوصول إلى وجود أوسع في السوق من خلال توفير قنوات توزيع أرخص وأكثر كفاءة لمنتجاتها أو خدماتها.

ما هي أهم مجالات التجارة الإلكترونية؟

دخلت التجارة الإلكترونية مجالات مختلفة يمكن أن نذكر منها:

١- بيع التجزئة والجملة

التجارة الإلكترونية لها العديد من التطبيقات في هذا القطاع. التجزئة الإلكترونية هي في الأساس B2C ، وفي بعض الحالات ، بيع B2B للسلع والخدمات من خلال المتاجر عبر الإنترنت المصممة باستخدام عربات التسوق الافتراضية والكتالوجات الإلكترونية. مجموعة فرعية من التجارة الإلكترونية للبيع بالتجزئة هي التجارة عبر الهاتف المحمول ، حيث يشتري المستهلك السلع والخدمات باستخدام أجهزته المحمولة من خلال موقع بائع التجزئة المحسن للجوال.

يستخدم تجار التجزئة هؤلاء طريقة الدفع الإلكتروني، فهم يقبلون الدفع من خلال بطاقات الائتمان أو الخصم أو المحافظ عبر الإنترنت أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت ، دون طباعة الفواتير الورقية أو الإيصالات.

٢- التسويق عبر الإنترنت

يشير التسويق الإلكتروني إلى جمع البيانات حول سلوكيات المستهلك وتفضيلاته واحتياجاته وأنماط الشراء وما إلى ذلك. إنها تساعد في أنشطة التسويق مثل تحديد السعر والتفاوض وتحسين ميزات المنتج وبناء علاقات قوية مع العملاء، حيث يمكن الاستفادة من هذه البيانات لتزويد العملاء بتجربة شراء مخصصة ومحسنة.

نصية قصيرة SMS إلى الأجهزة المحمولة. تحاول المزيد من الشركات الآن جذب المستهلكين مباشرة عبر الإنترنت ، باستخدام أدوات مثل القوائم الرقمية ، والتسويق عبر وسائل التواصل الاجتماعي ، والإعلانات المستهدفة.

مزايا التجارة الإلكترونية

تقدم التجارة الإلكترونية للمستهلكين الكثير من المزايا، يمكن أن نذكر منها:

١. **التوفر:** بصرف النظر عن حالات الانقطاع أو الصيانة المجدولة ، تتوفر مواقع التجارة الإلكترونية على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع ، مما يسمح للزوار بالتصفح والتسوق في أي وقت.

٢. **سرعة الوصول:** تعمل مواقع التجارة الإلكترونية بسرعة ، والتي يتم تحديدها من خلال اعتبارات الحساب وعرض النطاق الترددي على كل من جهاز المستهلك وموقع التجارة الإلكترونية. يتم تحميل صفحات المنتج وصفحات سلة التسوق في بضع ثوانٍ أو أقل. يمكن أن تتكون معاملة التجارة الإلكترونية من بضع نقرات وتُسغرق أقل من خمس دقائق.

٣. **سهولة الوصول:** في التجارة الإلكترونية ، يمكن للزوار تصفح صفحات فئة المنتج واستخدام ميزة البحث في الموقع للعثور على المنتج على الفور.

٤. **الوصول الدولي:** باستخدام التجارة الإلكترونية ، يمكن للشركات البيع لأي عميل يمكنه الوصول إلى الويب. التجارة الإلكترونية لديها القدرة على توسيع قاعدة عملاء الأعمال.

٥. **أقل تكلفة:** تتجنب أعمال التجارة الإلكترونية الخاصة التكلفة المرتبطة بالمناجر المادية ، مثل الإيجار والمخزون والصرافين. على الرغم من أنها قد تتكبد تكاليف الشحن والمخازن.

عيوب التجارة الإلكترونية

ولكن هناك بعض العيوب التي تأتي مع مواقع التجارة الإلكترونية أيضًا. تشمل العيوب ما يلي:

• **خدمة عملاء محدودة:** إذا كنت تتسوق عبر الإنترنت لشراء جهاز كمبيوتر ، فلا يمكنك ببساطة أن تطلب من الموظف إظهار ميزات نموذج معين شخصيًا. وعلى الرغم من أن بعض مواقع الويب تتيح لك الدردشة عبر الإنترنت مع أحد الموظفين ، إلا أن هذه ليست ممارسة نموذجية.

• **عدم وجود إشباع فوري:** عندما تشتري عنصرًا عبر الإنترنت ، يجب عليك الانتظار حتى يتم شحنه إلى منزلك أو مكتبك. ومع ذلك ، فإن تجار التجزئة الإلكترونيين مثل أمازون يجعلون لعبة الانتظار أقل إيلامًا قليلاً من خلال تقديم التسليم في نفس اليوم كخيار ممتاز لمنتجات محددة.

• **عدم القدرة على لمس المنتجات:** لا تنتقل الصور عبر الإنترنت بالضرورة القصة الكاملة حول عنصر ما ، وبالتالي قد تكون مشتريات التجارة الإلكترونية غير مرضية عندما لا تتوافق المنتجات المستلمة مع توقعات المستهلك.



المزيد من الناس من المشاركة في المزادات.

٩- التعليم والصحة

دخلت التجارة الإلكترونية مجال التعليم من خلال برامج التعليم عن بعد ونشر المعلومات والمحاضرات عبر الإنترنت. كما دخلت مجال الصحة من خلال تحديد المواعيد ، وتوفير المعلومات حول الأمراض ، ودفع مدفوعات الخدمات الصحية ، وما إلى ذلك.

تطبيقات التجارة الإلكترونية

تتم التجارة الإلكترونية باستخدام مجموعة متنوعة من التطبيقات مثل:

١. البريد الإلكتروني.
٢. الكتالوجات عبر الإنترنت.
٣. عربات التسوق.
٤. تبادل البيانات الإلكترونية (EDI).
٥. بروتوكول نقل الملفات.
٦. خدمات الويب والأجهزة المحمولة.

يتضمن ذلك أنشطة B2B والتواصل ، مثل استخدام البريد الإلكتروني للإعلانات غير المرغوب فيها ، والتي يُنظر إليها عادةً على أنها بريد عشوائي ، إلى المستهلكين وأفاق الأعمال الأخرى ، فضلاً عن إرسال رسائل إخبارية إلكترونية إلى المشتركين ورسائل

نحليل SWOT لنجاح مشروعك الصغير

أ / ريهام عفيفي

مقالات

إن تحليل SWOT هو السلاح السري لنجاح مشروعك الصغير، ومع ذلك إدارة المشروع ومتابعته تجعل مالك المشروع يركز على قضايا ومشاكل اليوم وليس الغد. تعلم كيف تطبيق تحليل SWOT لتضع مشروعك في مكانه تسبق غيرك من منافسيك وتهيأ لك غد أفضل.

ما هو تحليل SWOT :-
هو مقياس يفسر الآتي:

- القوة
- الضعف
- الفرص
- التهديدات

إن مواطن القوة والضعف تجعل التركيز على داخل المشروع؛ مما يجعل مالك المشروع يبحث عن ما يجب عمله لتأكيد عوامل القوة وتجنب العوامل التي تبعث على الضعف. إن كثير من المشروعات تركز على ما يدور في داخل المكان وتهمل العوامل الخارجية. أما الفرص والتهديدات هي العوامل الخارجية التي يجب على مالك المشروع الإهتمام بها لأنها تركز على العالم الخارجي الحقيقي الذي يؤثر بشده على المشروع الصغير. هنا يصبح تحليل SWOT مهم جدا لمساعدة مالك المشروع. إن هذا التحليل يجبر مالك المشروع على النظر الى خارج جدران المشروع ورؤية الفرص المتاحة واستغلالها لتقوية المشروع. وايضا يمكنه من رؤية التهديدات وتجنبها.

إن تحليل SWOT يفيد المشروع الصغير من حيث انه يعطي المالك:-

- نظره ثاقبه حيث توجد فرص النجاح.
- فهم مزايا وعيوب الصنائه باستخدام تحليل SWOT في وضع خطه المشروع.
- تركيز الترويج والتسويق على الأسواق التي يكون للمشروع فيها مواطن قوه أو مميزات تنافسيه.
- معرفه مصادر التهديد التي تلوح في الأفق لأخذ الإجراءات اللازمه لتجنبها مسبقا.

لتطوير تحليل SWOT ليناسب المشروع الخاص بك، ادرس كل جزء بواقعيه وكن محددا تجنب التعالي بقولك « نحن الأعظم في كل شيء ولا يستطيع احد ان ينافسنا ». أن عملائك يعرفونك لمساهماتك في السوق مما يجعلهم يشيدون بك. لكن لا تنسى



الشكاوى التي وردت مؤخرا منهم حتى ولو كانت قليله وضايقتهم . من هذا الباب قد يدخل المنافسون .

لتطبيق تحليل SWOT على مشروعك انظر للأمثله الآتيه :
القوه Strength:- ادرس جوانب القوه لمشروعك في علاقتها بمنافسيك ومن وجهة نظر زبائنك.

مثال :- من مظاهر القوه في مشروعك:

- كل المنافسين يستخدموا التليفون بينما انت تستخدم البيع وجها لوجه .
- اى شىء يطلبه العميل تلبيه فى الحال ومنافسك لا يستطيع .

- موقع مميز لمشروعك عن منافسيك .
- انت الوحيد المورد لمنتج ما حصريا .
- لديك حق إختراع او حق ملكيه .
- مشروعك يعد قناة توزيع معتمده .

SWOT Analysis



Strength



Weakness



Opportunity



الآتى:

- تخفيف بعض القوانين التى تشجع على نمو المشروع □
- تطور تكنولوجياه جديده قد تفيد فى تطوير الإنتاج .
- نمو اتجاه جديد وقاعده جديده للزبائن قد تزيد من ارباح المشروع.

التحديات Threats :- وهي تشمل :

- ظهور منتج جديد منافس لمنتج المشروع.
- منافسه فى السعر من بعض المنتجين.
- ظروف اقتصاديه ضاعطه مثل الازمات الماليه سواء فى الداخل او فى العالم.

الضعف Weaknesses :- من السهل تسجيل نقاط القوه عن تسجيل نقاط الضعف .فكر فى الإعتراضات التى تقدم بها عملائك اثناء عمليه البيع . تذكر تعليقات منافسيك . هل كان فيها نقطه صادقه او حقيقه ؟ من هذه الملاحظات :

- عدد العاملين لديك غير كافى .
- تكلفه المنتج عاليه بالنسبه لغيرك من المنتجين.
- لا تطور منتجك او تدخل اى تعديلات تحسنه.
- الألوان غير جذابه او غير ثابتة.
- المنتجات والخدمات تتشابه مع ما ينتجه بعض المنافسين.

الفرص Opportunities :- أن مشروعك الصغير يتأثر بالبيئه الخارجيه ,مثل العوامل القانونيه ,السياسيه ,التكنولوجيه , والثقافيه . ضع فى اعتبارك تأثير كل ذلك على المشروع . هل منتجك اصبح قديم ,وما الذى قد يحل محله . يجب ان نتذكر ان التهديدات قد تصبح فرصه والعكس صحيح . من هذه الفرص التى قد تفيد مالك المشروع

ان تحليل SWOT هو الأداة البسيطه السريعه لفهم الصوره الكامله لحاله السوق ووضع المنتج وما يهدده . هذا التحليل هو نقطه البدايه لوضع خطه استراتيجيه لمشروعك الصغير تضمن كفاءته ونجاحه.



كتاب في سطور

ماخص كتاب كيف ننجز جميع المهام لـ «ديفيد ألين»

Getting Things Done

– المشاريع وخططها

يمكن اعتبار المشروع كل نشاط مكون من أكثر من مهمتين تحتاجان الإنهاء لإنجازه، مثل التخطيط لرحلة، شراء تلفاز، إدارة اجتماع لفريق التسويق. بمجرد إيجاد ما يوصف بأنه مشروع، من الضروري تسجيله وإعداد خطة مناسبة لإنجازه.

* الانتظار

يمكنك استحداث تصنيف جديد كلائحة مثلا تُخصصها لجمع كل ما تفضل إنجازه لاحقاً، كما يمكنك استعمال الـ «سوم» في رسائل البريد الإلكتروني مثلًا للاطلاع عليها في وقت لاحق أو لتحديد ما أنت منتظر إنجازه أو جواباً عليه في وقت لاحق.

* المفكرة

يمكنك استعمال المفكرة لجدولة المهام المهمة محددة التاريخ فقط، ولا شيء غيرها.

* الخطوة التالية

كل ما لا يجد مكاناً له في المفكرة يوضع في لائحة "الخطوة التالية"، ويمكن إنهاؤه في أوقات الفراغ أو الفترات التي لم تدرج فيها مهام أخرى. وإن أصبحت اللائحة أطول من المتوقع أمكن تقسيمها حسب أنواع المهام المختلفة (إجراء اتصالات، إجراء بحوث، ...)

٤- مراجعة عملك

بعدما تنتهي من كل الخطوات السابقة، سيتعين عليك أن تراجعها بشكل دوري، خاصة المفكرة فهي التي حددت فيها المهمات التي يتوجب عليك إنهاؤها. وخلال انتظارك حلول الموعد التالي المحدد في مفكرتك، يمكنك مراجعة ما سجلته في لائحة "الخطوة التالية" حتى تكون على استعداد للتعامل معه. وأخيراً، يمكنك الاطلاع على ما سجلته في كل من لائحة "الانتظار"، لائحة "المشاريع"، ولائحة المهام المؤجلة ليوم غير محدد، كلما احتجت إلى ذلك أو انتهت إلى أن ما تحتويه يحتاج إلى التنظيم. وإن كنت تقوم بهذه العمليات بشكل يومي فمن الضروري تحديد موعد أسبوعي للتركيز على أدائها وإضافتها للمفكرة، وبالتالي ستستطيع تنظيمها وتصحيح أي هفوة ارتكبتها طوال الأسبوع، وربما تغير من مهمة أو تنقلها لللائحة أخرى مناسبة أكثر لها.

٥- إنهاء عملك

والآن بحين موعد أدائك عملك بناء على آخر مراجعة قمت بها له. وستجد نفسك متمكناً من إدارة وقتك كما يجب فتركز على إنهاء المهام الضرورية التي حددتها في المفكرة، وكلما وجدت وقتاً فارغاً بين مهمة وأخرى ستقرر على استغلاله في إنهاء شيء آخر مما حددته في إحدى لوائحك التي أعددتها، والنتيجة أنك ستنتهي أكبر عدد من المهام بشكل يومي مستفيداً من إنتاجيتك كما يجب.

يشير كتاب إنهاء المهام إلى منهجية أسماها "الخطة الخماسية لإتقان سير العمل"، والتي ستفصل بدقة مرحلة بمرحلة في النقاط اللاحقة.

١- جمع أفكارك ومهامك

أول خطوة لحسن سير العمل هي وضع كل الأفكار المتعلقة بالمهمة على الورق أو على الأقل جمعها في مكان واحد يسهل مراجعتها فيه واستخدامها، هذا الفعل سيسمح بجعلها جزء من خطة العمل التي ستساعد في رسم صورة أوضح لما يُراد بلوغه.

– في السلة

تمثل "السلة" في هذه الحالة الأداة التي تسمح بجمع أكبر قدر من الأشياء المتعلقة بالمهمة، كتطبيق لتدوين الملاحظات المتعلقة بالمهمة، أو تطبيق الرسائل الإلكترونية الذي يسمح بالاطلاع على البريد الجديد بمجرد تسلمه.

٢- تحليل عملك

يخطئ الكثير من الناس باعتقادهم أن عليهم البدء مباشرة في إنهاء المهمات التي جمعوها ومعلوماتها في "سلاتهم"، فعلمهم هذا قد يكون سبباً في أداؤهم مهاماً غير عاجلة، في حين أن الخطوة الأولى التي كان عليهم اعتمادها بمجرد إعداد سلتهم هي تحليل محتوياتها وتنظيمها بشكل يجعلهم ينهون المهام العاجلة والأكثر أهمية أولاً، فيتقنوا بهذا إجهاد أنفسهم دون نتائج طيبة.

– ما طبيعتها؟

تحديد طبيعة محتويات السلة يسمح باختيار طريقة التعامل معها، فرسالة تضم معلومات غير ضرورية مختلف تماماً عن استلام رسالة عاجلة حول عمل في طور الإنجاز. فتحدد طبيعة كل من محتويات السلة يسمح باستغلالها كما يجب.

بعدما حللت مهامك معتمداً الخطوات سابقة الذكر، يتوجب عليك تنظيم خطواتك التالية لإنجاز العمل المطلوب منك.

لكل ما هو غير قابل للإنجاز يمكنك تنظيمه حسب الخيارات التالية:

* حفظ مؤقت

ويعني بما يمكن أن تحتاجه مستقبلاً وليست مقيدة بموعد محدد للتسليم، يمكن أن تكون عبارة عن فكرة تريد اختبار إفادتها لمشروعك أو مهارة تريد تعلمها.

يمكن استعمال خاصية الـ «سوم» لتنظيمها وإيجادها بسرعة.

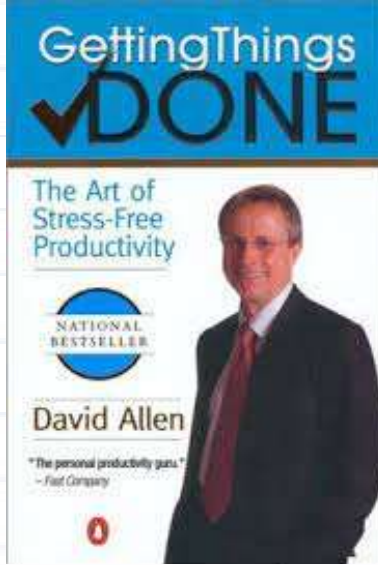
* إحالة

وهي كل ما قد يفيد لإنهاء مهمة معينة، قد يكون ملفاً أو مجموعة من الملفات أو قائمة من المهام.

مجدداً، يمكن استعمال خاصية الـ «سوم» لتنظيمها وإيجادها بسرعة سواء عند استخدام تطبيق لتدوين الملاحظات أو خدمة تخزين سحابية.

* يتخلص منها

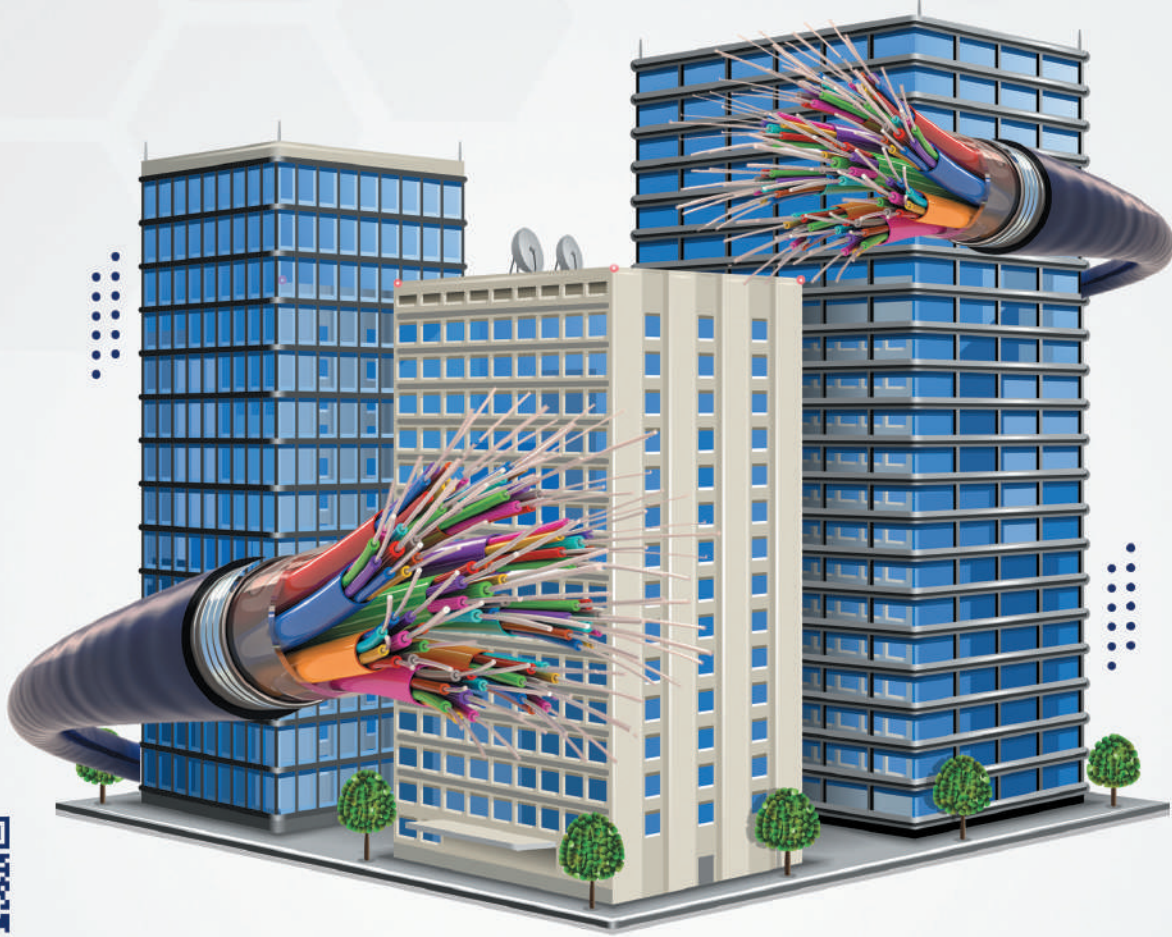
كل ما لا يجد مكانه ضمن الخيارات السابقة يتم التخلص منه.



إعداد: أ / محمد محيي

مستر اليكترو

صانع القرارات فى مجال الإتصالات



من أجل إنشاء اتصال شبكة موثوق وعالي السرعة ، من الضروري التفكير في استخدام كابلات الفايبر.
بالمقارنة مع الكابلات النحاسية التقليدية ، توفر كابلات الفايبر معدل نقل بيانات أسرع وأكثر اتساقاً
مما يجعلها خياراً مثالياً لأي منظمة قائمة على المعرفة.



Hardware solutions



Software solutions



Light current solutions

CALL US:

012 034 444 24

f i y t Mr-electro

www.mrelectro.net

SEND US:

@sales@mrelectro.net



AMREX

لأنظمة إطفاء و إنذار الحريق



مصنع رقم 24 المنطقة الصناعية الثانية - بلوك رقم 1 مدينة 15 مايو - القاهرة

www.amrex-trading.com info@amrex-trading.com 011 03 24 2449