



الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة  
Egyptian Organization for Standardization and Quality



وحدة الأداء البيئي  
Environmental Performance Unit



الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة  
Egyptian Organization for Standardization and Quality



## سياسة الجودة والحيادية والنزاهة وسرية المعلومات

- تلتزم الإدارة العليا وجميع أعضاء فريق العمل وحدة الأداء البيئي (جهة التحقق) بالهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة ، التزاماً كاملاً بتحقيق وإنجاز ما يأتي:
- 1- تحقيق متطلبات المواصفة القياسية الدولية أيزو 17029 / 2019 المعنية بمتطلبات تقييم المطابقة في أعمال جهات التحقق.
  - 2- تحقيق المعايير والمتطلبات الخاصة واللازمة بأعمال التحقق في مجالات؛ منح شهادات الأداء البيئي للمنتجات، والتحقق من دراسات البصمة الكربونية والتحقق من تقارير الإفصاح البيئي
  - 3- تحقيق متطلبات الاعتماد الدولي والتحسين المستمر في جميع مجالات العمل .
  - 4- الإلمام والوعي الكامل والالتزام بالقوانين والتشريعات الصادرة بشأن جهات التحقق والإقرارات الأخرى ذات الصلة.
  - 5- الاهتمام باحتياجات وتوقعات جميع الأطراف المعنية والتأكيد باستمرار على تلبية وتنفيذ متطلبات عملائنا وكذلك المتطلبات التشريعية والقانونية السارية ، وسرعة الاستجابة للشكاوى و التظلمات.
  - 6- أن تضمن لجنة حماية الحيادية والنزاهة مشاركة كل الأطراف المعنية في تطوير السياسات والمبادئ ذات العلاقة بأعمال التحقق المختلفة .
  - 7- تقديم الخدمات لجميع عملائنا المتقدمين للحصول على إحدى خدمات جهة التحقق بحيادية وبطريقة ليس فيها أي تمييز وطبقاً لبرامج التحقق ذات الصلة.
  - 8- تقديم خدماتنا بأعلى مستويات الاحترافية المهنية لكل عملائنا وفي المجالات التي تغطيها برامج التحقق لدينا.
  - 9- تنفيذ المراجعات الدورية اللازمة لنظام إدارة الجودة الداخلي للتحقق من توافر الكفاءة والفاعلية وتوافر الموارد اللازمة لإدارة جودة جميع أنشطة جهة التحقق.
  - 10- تنفيذ أعمال التقييم الدوري لكفاءة جميع الموظفين العاملين بأنشطة التحقق وضمان توافر الثقة المُستهدفة في هذه الأنشطة والتحقق من رصد كافة المخاطر وفُرص التحسين المُتاحة ذات التأثير على درجة التحقق ودرجة رضا عملائنا ، ومتابعة تطبيق جميع المبادئ الأساسية لإدارة عملية التحقق، وكذا جميع المبادئ الأساسية الخاصة بجهات التحقق وتشمل: الحيادية والنزاهة وسرية المعلومات، وإتاحة المعلومات الخاصة بأنشطة المنح المختلفة ونشرها من خلال قنوات التواصل المتبعة ، وبناء جميع القرارات المتعلقة بعملية التحقق بجميع أنشطتها على منهجية الدليل المادي الملموس.

رئيس مجلس الإدارة

(د.م/ خالد حسن صوفى )