



الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة
Egyptian Organization for Standardization and Quality



وحدة الأداء البيئي
Environmental Performance Unit



الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة
Egyptian Organization for Standardization and Quality



EPU_f1/ (Q/6)

نموذج الشكاوى والتظلمات

توقيع العميل :		التاريخ :	
رأى المكلف بالتحقق من الشكاوى :			
الاسم :	الوظيفة :	التوقيع :	التاريخ

مراجعة مدير جودة وحدة الأداء البيئي	
قرار رئيس وحدة الأداء البيئي فيما يخص الشكاوى :	
الاسم :	
التوقيع :	
التاريخ :	

• تاريخ القرار بشأن الشكاوى :