



الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة  
Egyptian Organization for Standardization and Quality



وحدة الأداء البيئي  
Environmental Performance Unit



الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة  
Egyptian Organization for Standardization and Quality



EPU\_f1/ (Q/6)

## نموذج الشكاوى

توقيع العميل :		التاريخ :	
رأى المكلف بالتحقق من الشكاوى :			
الاسم :	الوظيفة :	التوقيع :	التاريخ :

مراجعة مدير جودة وحدة الأداء البيئي	
قرار رئيس وحدة الأداء البيئي فيما يخص الشكاوى :	
الاسم :	
التوقيع :	
التاريخ :	

• تاريخ القرار بشأن الشكاوى :