



# الجائزة العربية للجودة Arab Quality Award - الدورة الثانية -

تم إنشاء هذه الجائزة من قبل المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين لتشجيع المنشآت الصناعية العربية في القطاعات التي يتم اختيارها في كل دورة، على رفع مستوى أدائها وترشيد تكاليفها وزيادة جودة منتجاتها، لتصبح قادرة على المنافسة مع الشركات العالمية الأخرى، بالإضافة إلى الدور الذي يمكن أن تلعبه في تطوير ثقافة العناية بالمستفيدين في البلدان العربية



## الرسالة

تعمل الجائزة العربية على تعزيز التنافس من خلال تقديم إطار عام مرجعي لتقييم الأداء في المنشآت الصناعية العربية وتطويرها وفق معايير عربية ودولية للتميز وإبراز دورها في نشر مفاهيم الجودة والإبداع والتجديد وتطبيقاتها.

## الرؤية

أن تكون الجائزة العربية رائدة ومتميزة على المستوى الإقليمي والعالمي وأن تحقق أهدافها للارتقاء بمستوى جودة الصناعة العربية.

## شروط التقدم للجائزة

- ✓ يحق لأي منشأة صناعية عربية وطنية تعمل في إحدى الدول العربية و ذات مستوى عالي في ميدان تدبير الجودة وتحقق معايير الجائزة أن تتقدم بترشيح نفسها للجائزة من خلال تعبئة استمارة التسجيل المبدئي إلكترونيا، المعدة من قبل المنظمة (الأمانة العامة للجائزة) والموجودة على موقع الجائزة العربية للجودة (aidmo.org/aqa2)، بعد التزامها بدفع الرسوم التي تقرها اللجنة العليا للجائزة وتقديم المعلومات المطلوبة وتسهيل مهمة المقيمين أثناء زيارات التقييم، بالإضافة إلى توفر الشروط التالية:
- ✓ أن يكون المصنع قائما في دولة عربية منذ فترة لا تقل عن ثلاث سنوات.
- ✓ أن لا توجد أي مخالفات بيئية وطنية على المصنع خلال فترة الثلاث سنوات السابقة للتقدم للجائزة.
- ✓ أن لا تكون هناك أي مخالفات قانونية وطنية على المصنع من قبل الدوائر الحكومية خلال فترة الثلاث سنوات السابقة للتقدم بالجائزة.
- ✓ أن يكون منتج المصنع مطابقا للمواصفات الوطنية أو الدولية المعتمدة.

## مراسلة الأمانة العامة للجائزة العربية للجودة

المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين

الرباط - المملكة المغربية، ص - ب 8019

الأمم المتحدة 10102

+212537274500

+212537772188

aq@aidmo.org

## أهداف الجائزة

- ✓ تشجيع وتطوير الصناعة العربية
- ✓ الارتقاء بجودة المنتجات العربية
- ✓ زيادة تنافسية المصانع العربية في الأسواق الحالية والدولية
- ✓ ضمان تطبيق أفضل معايير التميز في الأداء والإدارة والبيئة والجودة والسلامة والحفاظ على الطاقة.

## معايير الجائزة

1. القيادة
2. التخطيط الإستراتيجي
3. الموارد البشرية
4. إدارة الموارد والعلاقة مع الشركاء
5. العمليات
6. التركيز على المستفيد (الزبون)
7. الأثر على العاملين
8. الأثر على المجتمع
9. تقييم نتائج الأداء

## الفوائد العائدة على المنشآت المتقدمة

1. زيادة الوعي بالجودة وتحديث أساليب العمل بما يحقق التميز.
2. تحسين تنافسية المنشآت العربية.
3. رفع مستوى جودة المنتجات العربية وزيادة الصادرات.
4. إيجاد آلية مقارنة بين أداء المنشآت العربية.
5. إدخال أسلوب التقييم الذاتي ونشر الوعي بالجودة والتميز في الأداء بين العاملين في المنشأة.
6. التعرف على أساليب مبتكرة لإدارة المنشآت.
7. توفير تقرير مفصل عن وضع المنشأة يعده فريق من الخبراء والمقيمين المستقلين يساعد على قياس الأداء وتطويره وتحسينه.

## الفوائد العائدة على المنشآت الفائزة بالجائزة

1. الحصول على التقدير الرسمي العلني للمنشأة باعتبارها واحدة من أبرز المنشآت المتميزة في الوطن العربي.
2. استخدام شعار الجائزة للدعاية والإعلان عن المنشأة في وسائل الإعلام ووضعه على وثائق المنشأة، وكذلك خلال مشاركتها في المؤتمرات والندوات الوطنية والإقليمية والدولية.

## فئات الجائزة

تقسم الجائزة إلى ثلاث فئات لكل قطاع كالتالي:

