

سياسة الجودة

- (١) تلتزم الإدارة العليا وجميع أعضاء فريق العمل بالإدارة العامة للجودة (جهة منح الشهادات وتقييم المطابقة للمنتجات) بالهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة ، التزاماً كاملاً بتحقيق وإنجاز ما يأتي:
(١) تحقيق متطلبات المواصفة القياسية الدولية ISO/IEC 17065/2012 المعنية بمتطلبات تقييم المطابقة في أعمال الجهات المانحة للشهادات للمنتجات والعمليات والخدمات .
- (٢) تحقيق المعايير والمتطلبات الخاصة واللازمة بأعمال منح الشهادات للمنتجات في المجالات الآتية : منح علامة الجودة المصرية وعلامة جودة حلال وعلامات المطابقة وشهادات المطابقة لدفعات الإنتاج وقطع غيار السيارات والنماذج الأساسية للمنتجات الهندسية والمقطورات والغلايات .
- (٣) تحقيق متطلبات الاعتماد الدولي والتحسين المستمر في جميع مجالات العمل .
- (٤) الامام والوعي الكامل والالتزام بالقوانين والتشريعات الصادرة بشأن منح الشهادات وتقييم المطابقة واية قرارات متعلقه بهذا الشأن .
- (٥) الإهتمام بإحتياجات وتوقعات جميع الأطراف المعنية والتأكيد باستمرار على تلبية وتنفيذ متطلبات عملانا وكذلك المتطلبات التشريعية والقانونية السارية.
- (٦) أن تضمن لجنة حماية الحيادية والنزاهة مشاركة كل الأطراف المعنية في تطوير السياسات والمبادئ ذات العلاقة بأعمال منح الشهادات للمنتجات .
- (٧) تقديم الخدمات لجميع عملانا المتقدمين للحصول على شهادات لمنتجاتهم بحيادية وبطريقة ليس فيها أي تمييز وطبقاً لمخططات منح الشهادات الخاصة بنا .
- (٨) تقديم خدماتنا بأسعار مناسبة لكل عملانا وفي المجالات التي تغطيها مخططات منح الشهادات الخاصة بنا.
- (٩) تنفيذ المراجعات الدورية اللازمة لنظام إدارة الجودة الداخلي للتحقق من توافر الكفاءة والفاعلية وتوافر الموارد اللازمة لإدارة الجودة بمخططاتنا لمنح الشهادات.
- (١٠) تنفيذ أعمال التقييم الدوري لكفاءة جميع الموظفين العاملين بأنشطة منح الشهادات وضمن توافر الثقة المستهدفة في هذه الأنشطة والتحقق من رصد كافة المخاطر وفرص التحسين المتاحة ذات التأثير على درجة مطابقة المنتجات والخدمات ودرجة رضاء عملانا .

رئيس مجلس الإدارة

م . أشرف إسماعيل عفيفي